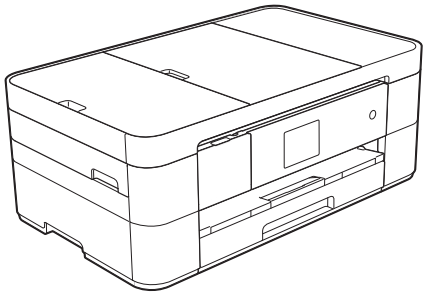
Manual Básico do Usuário

MFC-J4320DW
MFC-J4420DW



Versão 0

BRA

Se precisar entrar em contato com o serviço de atendimento ao cliente

Preencha estas informações para referência futura:

Número do modelo: MFC-J4320DW e MFC-J4420DW (circule o número do seu modelo)

Número de série: [1] _____

Data da compra: _____

Local da compra: _____

[1] O número de série encontra-se na parte de trás da unidade. Guarde este Manual do Usuário com sua nota fiscal como registro permanente da compra, para o caso de roubo, incêndio ou serviços na garantia.

Registre seu produto on-line no endereço

http://www.brother.com/registration

Registrando o seu produto com a Brother, você será registrado como proprietário original do produto. Seu registro com a Brother:

- pode servir como confirmação da data de compra do seu produto, caso você perca a nota fiscal;
- pode garantir sua solicitação de seguro no caso de perda do produto coberta pelo seguro; e
- nos ajudará a avisá-lo sobre melhorias do seu produto e ofertas especiais.

O modo mais conveniente e eficaz de registrar seu produto novo é on-line em http://www.brother.com/registration.

© 2015 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Contatos da Brother

OBSERVAÇÃO

Para obter assistência técnica, você deverá entrar em contato com uma das unidades de assistência técnica do país onde adquiriu o equipamento. As chamadas telefônicas deverão ser feitas ***a partir*** desse país.

Registrar seu produto

Registrando o seu produto com a Brother International Corporation, você será registrado como proprietário original do produto. Seu registro com a Brother:

- pode servir como confirmação da data de compra do seu produto, caso você perca a nota fiscal;
- pode garantir sua solicitação de seguro no caso de perda do produto coberta pelo seguro; e
- nos ajudará a avisá-lo sobre melhorias do seu produto e ofertas especiais.

Registre o seu produto on-line em

http://www.brother.com/registration

FAQs (perguntas mais frequentes)

O Brother Solutions Center é nosso recurso central para todas as suas necessidades relacionadas aos equipamentos de fax/multifuncionais. Faça o download dos documentos e utilitários de software mais recentes, leia as perguntas mais frequentes e as dicas para solução de problemas e aprenda a obter o máximo do seu produto Brother.

http://support.brother.com

OBSERVAÇÃO

- Verifique aqui a disponibilidade de atualizações de driver da Brother.
- Para manter o desempenho do seu equipamento atualizado, verifique aqui a atualização de firmware mais recente.

Assistência Técnica

Para obter informações sobre a Assistência Técnica, acesse o site:

http://www.brother.com.br

Para adquirir acessórios e suprimentos

Acesse o site:

http://www.brotherstore.com.br

Aviso de compilação e publicação

Os manuais deste produto foram compilados e publicados sob a supervisão da Brother Industries, Ltd., abrangendo as descrições e especificações mais recentes do produto.

O conteúdo destes manuais e as especificações deste produto estão sujeitos à alteração sem prévio aviso.

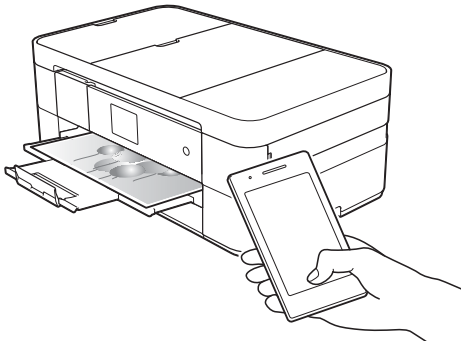
A Brother se reserva o direito de fazer alterações sem prévio aviso nas especificações e nos materiais contidos neste documento e não pode ser responsabilizada por nenhum dano (incluindo consequentes) causado por confiança nos materiais apresentados, incluindo, entre outros, erros tipográficos e outros erros relacionados às publicações.

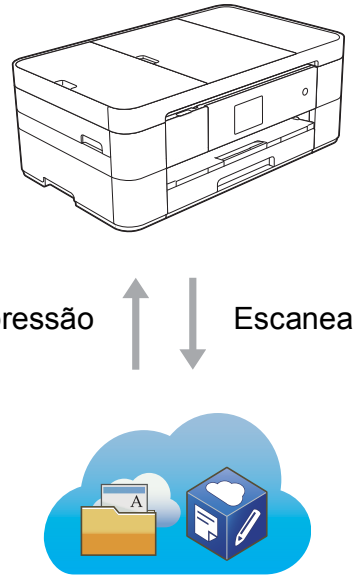
Você pode usar os seguintes recursos

Conexão móvel

Use o Brother iPrint&Scan para imprimir e escanear imagens e arquivos a partir de dispositivos móveis.

(➤➤ Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Guia de Impressão/Digitalização Móvel para o Brother iPrint&Scan) em solutions.brother.com/manuals.)





Conexão à Web/Aplicativos da Brother

Escaneie e transfira imagens e arquivos para serviços populares da web diretamente do seu equipamento. Capture e converta informações diretamente do seu equipamento sem usar o computador.

(➤➤ Guia de Conexão à Web em solutions.brother.com/manuals.)

Adicionar atalhos

Salve as configurações que você usa com mais frequência como atalhos.

(➤➤ Manual do Usuário Online em solutions.brother.com/manuals.)

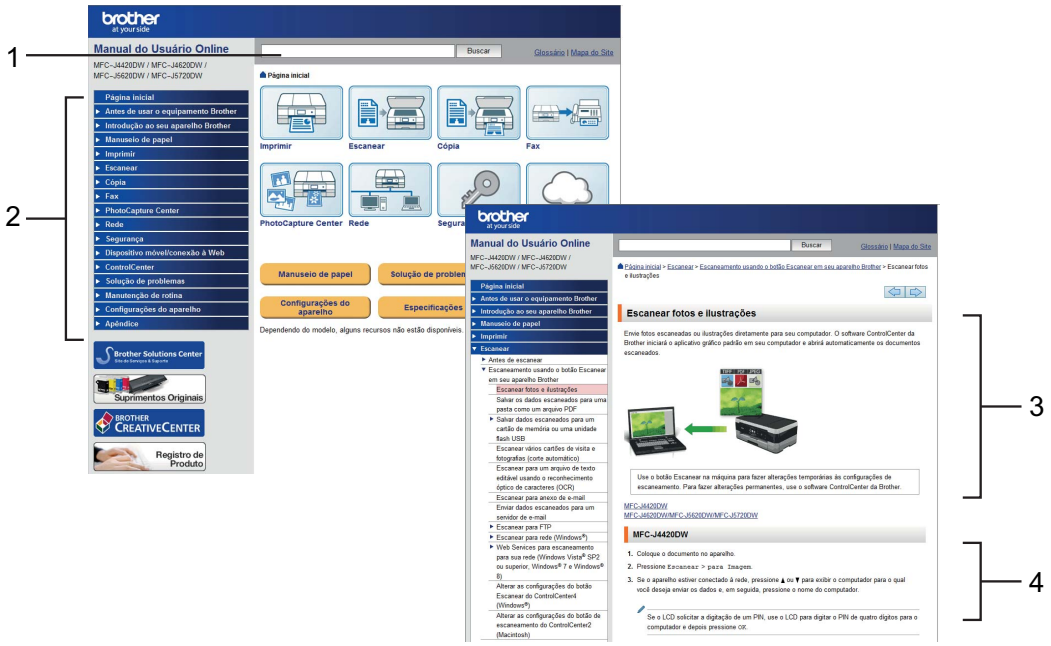
Manuais do usuário: onde encontrá-los

Qual manual?	O que há nele?	Onde está?
Guia de Segurança do Produto	Leia este guia primeiro. Leia as instruções de segurança antes de instalar seu equipamento. Consulte este guia para obter informações sobre marcas comerciais e limitações legais.	Impresso / Na caixa
Guia de Configuração Rápida	Siga as instruções para configurar seu equipamento e instalar os drivers e o software para o sistema operacional e tipo de conexão que estiver utilizando.	Impresso / Na caixa
Manual Básico do Usuário	Aprenda as operações básicas de fax, cópia, escaneamento e PhotoCapture Center e a manutenção básica do equipamento. Consulte as dicas para solução de problemas.	Impresso / Na caixa
Manual do Usuário Online	Este manual em HTML (Web) inclui o conteúdo do Manual Básico do Usuário e informações adicionais sobre as configurações e operações do equipamento, seus recursos de segurança, dicas de solução de problemas e instruções de manutenção. Além das informações sobre as operações de impressão por meio de PC, escaneamento, cópia, fax (somente modelos MFC) e PhotoCapture Center e Brother ControlCenter, são incluídas informações úteis sobre como usar o equipamento em uma rede.	HTML / CD-ROM (Windows®) / Brother Solutions Center [1] (Macintosh)
Guia de Conexão à Web	Este guia oferece informações úteis sobre o acesso aos serviços de Internet a partir do equipamento Brother, bem como sobre download de imagens, impressão de dados e transferência de arquivos diretamente para os serviços de Internet.	Arquivo PDF / Brother Solutions Center [1]
Guia do AirPrint	Este guia oferece informações sobre como utilizar o AirPrint para imprimir a partir do OS X v10.7.x, ou mais recente do seu iPhone, iPod touch, iPad ou outro dispositivo iOS para seu equipamento Brother sem instalar um driver de impressora.	Arquivo PDF / Brother Solutions Center [1]
Guia para o Google Cloud Print	Este guia fornece detalhes sobre como utilizar os serviços Google Cloud Print™ para impressão pela Internet.	Arquivo PDF / Brother Solutions Center [1]
Mobile Print/Scan Guide for Brother iPrint&Scan (Guia de Impressão/Digitalização Móvel para o Brother iPrint&Scan)	Este guia fornece informações úteis sobre a impressão a partir do seu dispositivo móvel e sobre o escaneamento do equipamento Brother para seu dispositivo móvel quando conectado a uma rede Wi-Fi®.	Arquivo PDF / Brother Solutions Center [1]

[1] Visite solutions.brother.com/manuals.

O Manual do Usuário Online ajuda você a tirar o máximo proveito do seu equipamento.

- Navegação mais rápida!
  - Caixa de pesquisa
  - Índice de pesquisa em um painel separado
- Abrangente!
  - Todos os tópicos em um manual
- Layout simplificado!
  - Fornece instruções passo a passo
  - Resume o recurso no início da página



1 **Caixa de pesquisa**

2 **Índice de navegação**

3 **Resumo do recurso**

4 **Instruções passo a passo**

Onde posso encontrar o Manual do Usuário Online?

(Windows®)

Clique em (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities** (Utilitários Brother) > **MFC-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) > **Suporte** > **Manuais do Usuário**.

(Windows® 8)

Toque ou clique em (**Brother Utilities** (Utilitários Brother)) > **MFC-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) > **Suporte** > **Manuais do Usuário**.

(Macintosh ou outras opções)

Visite o Brother Solutions Center: solutions.brother.com/manuals.

Em caso de dúvidas ou problemas, consulte as perguntas mais frequentes do seu modelo.

- Fornece várias formas de pesquisar
- Exibe perguntas relacionadas para fornecer informações adicionais
- Recebe atualizações frequentes baseado no feedback dos clientes

* A página inicial das perguntas mais frequentes varia dependendo do seu modelo.

Onde posso encontrar essas perguntas mais frequentes?

Brother Solutions Center

http://support.brother.com

Índice

1 Informações gerais 1

Como usar a documentação 1
Símbolos e convenções 1
Sobre os utilitários Brother (Windows®) 1
Visão geral do painel de controle 2
Tela LCD Touchscreen de 2,7" 4
Inserir texto 7

2 Colocar papel 8

Antes de colocar papel 8
Colocar papel na bandeja de papel 8
Colocar papel na abertura de alimentação manual 11
Configurações do papel 13
Definir tipo e tamanho do papel 13
Configuração Verificar Papel 14
Usar e manusear mídias de impressão 14

3 Colocar documentos 15

Como colocar documentos 15
Utilização do alimentador (MFC-J4420DW) 15
Usar o vidro do scanner 16

4 Imprimir a partir de um computador 17

Como imprimir um documento 17

5 Fazer cópias 18

Como copiar 18
Interromper a cópia 18
Visão geral das opções de cópia 18
Tipo de papel 19
Tamanho do papel 19

6 Escanear a partir de um computador 20

Antes de escanear 20
Como escanear um documento como um arquivo PDF usando o ControlCenter4 (Windows®) 20
Como escanear um documento como um arquivo PDF usando a tela Touchscreen 21

7 PhotoCapture Center: Imprimir fotos de uma unidade flash USB 22

Operações do PhotoCapture Center (modo FOTOGRAFIA) 22
Como imprimir imagens 22
Visualizar fotos 22
Visão geral das configurações de impressão do PhotoCapture Center 23

8 Serviços telefônicos e dispositivos externos 24

Visão geral dos serviços telefônicos 24
Caixa postal 24
Protocolo VoIP 24
Conexão de uma secretária eletrônica externa 24
Telefones externos e de extensão 25

9 Enviar fax 26

Como enviar um fax 26
Interromper um fax 27
Como armazenar números 27
Armazenar uma pausa 27
Armazenar números no Catálogo de Endereços 28
Como definir sua ID do equipamento 28

10 Receber um fax 29

Modos de recepção 29
Escolha o modo de recepção 29
Visão geral dos modos de recepção 30
Configurações do modo de recepção 31
Retardo da Campainha 31
Tempo do toque F/T (somente modo Fax/Tel) 31

A Manutenção de rotina 32

Como limpar e verificar o equipamento 32
Limpar o scanner 32
Verificar a qualidade de impressão 32
Verificar o alinhamento de impressão 34

B Solução de problemas 35

Identificação do problema 35
Mensagens de erro e manutenção 36
Animações de erro 45
Transferência de faxes ou relatório de faxes 45
Obstrução de documentos (MFC-J4420DW) 46
Obstrução de impressora ou de papel 47
Solução de problemas com a configuração da rede local sem fio 53
Relatório de rede local sem fio 53
Se você encontrar dificuldades com seu equipamento 54
Detecção de tom de discagem 64
Interferência de linha telefônica ou sistema VoIP 64
Informações do equipamento 65
Verificar o número de série 65
Verificar a versão do firmware 65
Visão geral das operações de restauração 65
Como restaurar o equipamento 66

C Índice remissivo 67

Suprimentos 69

1 Informações gerais

Como usar a documentação

Obrigado por adquirir um produto Brother! A leitura desta documentação ajudará você a aproveitar o máximo do seu equipamento.

Símbolos e convenções

Os símbolos e convenções a seguir são utilizados em toda a documentação.

Negrito	O estilo negrito identifica botões na tela do seu computador.
Itálico	O estilo itálico destaca itens importantes ou o direciona a um tópico relacionado.
`Courier New`	O texto na fonte Courier New identifica as mensagens exibidas na tela LCD Touchscreen do equipamento.

IMPORTANTE

IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou perda de funcionalidade do produto.

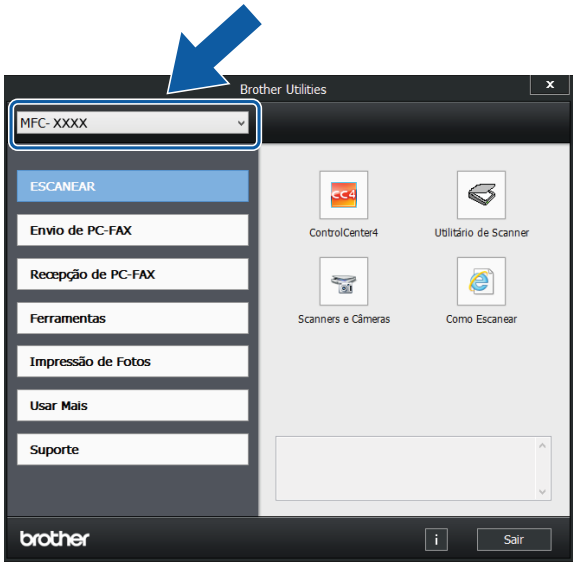
OBSERVAÇÃO

OBSERVAÇÃO especifica o ambiente operacional, condições de instalação ou condições especiais de uso.

Sobre os utilitários Brother (Windows®)

Brother Utilities (Utilitários Brother) é um iniciador de aplicativos que oferece acesso prático a todos os aplicativos da Brother instalados no seu dispositivo.

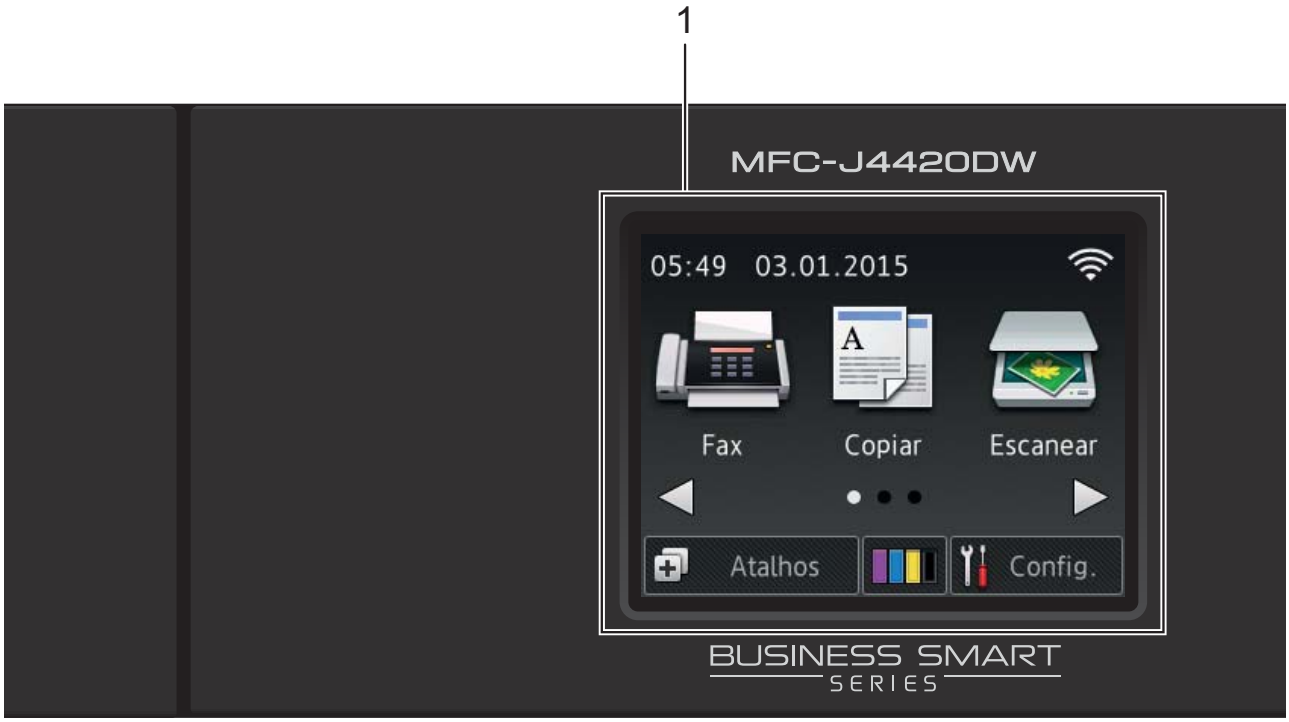
1. (Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7)
   Clique em (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** e (**Brother Utilities** (Utilitários Brother)).
   (Windows® 8)
   Toque ou clique em (**Brother Utilities** (Utilitários Brother)) na tela Iniciar ou na área de trabalho.
   (Windows® 8.1)
   Mova o mouse para o canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e clique em (se estiver usando um dispositivo de toque, passe o dedo para cima a partir do canto inferior da tela **Iniciar** para abrir a tela **Aplicativos**). Quando a tela **Aplicativos** aparecer, toque ou clique em (**Brother Utilities** (Utilitários Brother)).
2. Selecione seu equipamento.



3. Escolha a operação desejada.

Visão geral do painel de controle

O MFC-J4320DW e o MFC-J4420DW têm a mesma Tela LCD Touchscreen de 2,7" e o mesmo Touchpanel.



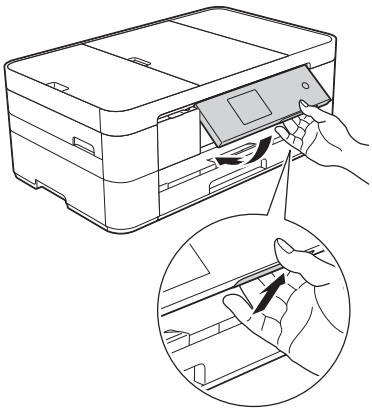
OBSERVAÇÃO

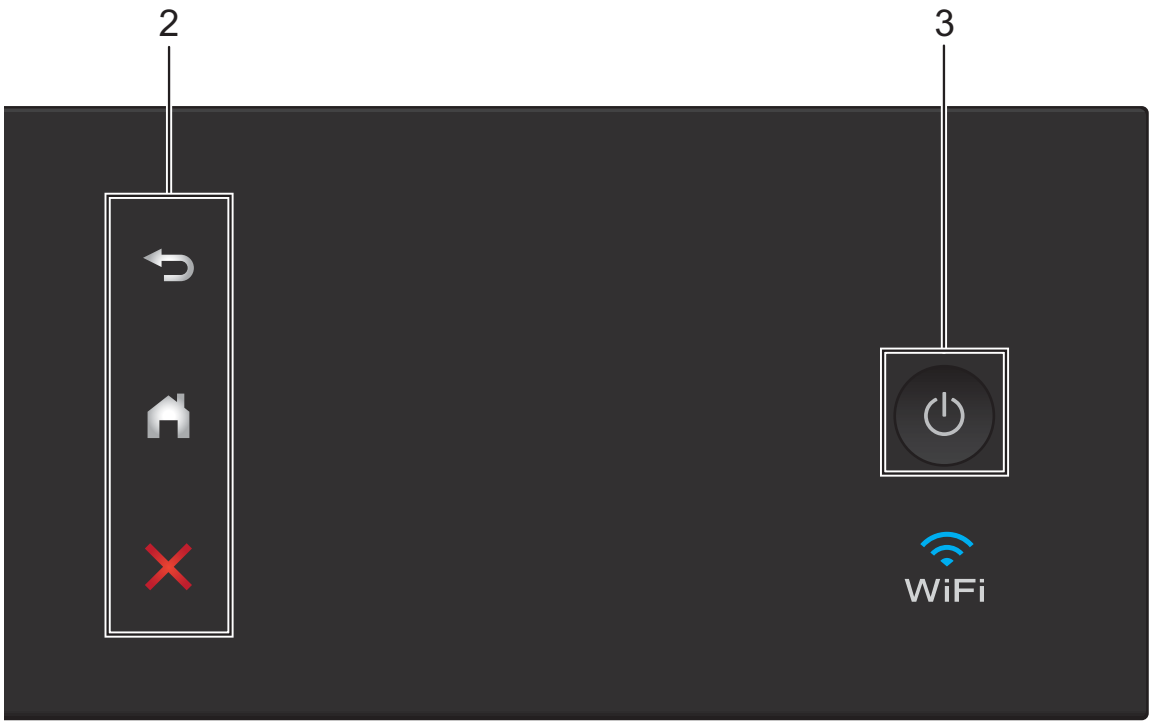
A maioria das ilustrações neste Manual do Usuário mostra o MFC-J4420DW.

1 Tela LCD (cristal líquido) Touchscreen de 2,7"

Acesse os menus e opções que deseja pressionando-os à medida que são exibidos na tela LCD Touchscreen.

Você pode ajustar o ângulo da tela LCD Touchscreen e do Touchpanel levantando o painel de controle. Para baixá-lo, pressione o botão de liberação que está localizado atrás do painel, como mostrado na ilustração.





2 Touchpanel:

- **Voltar**
  Pressione para retornar ao nível de menu anterior.
- **Início**
  Pressione para retornar à tela inicial.
- **Cancelar**
  Pressione para cancelar uma operação, quando aceso.

3 Ligar/Desligar

Pressione para ligar o equipamento.

Pressione e mantenha pressionado para desligar o equipamento. A tela LCD Touchscreen exibe `Desligando` e fica ligada por alguns segundos antes de desligar.

Se você tiver conectado um telefone externo ou uma secretária eletrônica, esse dispositivo estará sempre disponível.

Se você desligar o equipamento usando , ele continuará fazendo a limpeza da cabeça de impressão periodicamente para manter a qualidade de impressão. Para estender a vida útil da cabeça de impressão, obter melhor eficiência do cartucho de tinta e manter a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre ligado à energia elétrica.

Tela LCD Touchscreen de 2,7"

Há três telas iniciais que você pode acessar pressionando ◀ ou ▶.

Nas telas iniciais, você pode acessar as configurações de Wi-Fi, os atalhos, os níveis de tinta e as telas de configuração.

Tela inicial 1

Esta tela exibe o status do equipamento quando ele está ocioso.

Esta tela concede acesso às operações de fax, cópia e escaneamento.

Esta tela inicial também é chamada de tela de modo Pronto. Quando exibida, ela indica que seu equipamento está pronto para o próximo comando.

Tela inicial 2

Esta tela concede acesso aos recursos adicionais, como operações de fotografia, Web e aplicativos.

Tela inicial 3

Esta tela concede acesso às operações dos atalhos de cópia A3.

1 **Data e hora**

Exibe a data e a hora definidas no equipamento.

2 **Status da rede sem fio**

Um indicador de quatro níveis na tela do modo Pronto exibe a intensidade atual do sinal da rede sem fio se você estiver usando uma conexão sem fio.

■ Quando WiFi aparecer na tela Touchscreen, pressione-o para definir as configurações sem fio. Para obter mais informações, ➤➤ Guia de Configuração Rápida.

3 **Atalhos**

Crie atalhos para as operações usadas com frequência, como enviar um fax, copiar, escanear e utilizar conexões à Web.

Três telas de atalhos estão disponíveis com espaço para até quatro atalhos em cada uma.

Para obter mais informações, ➤➤ Manual do Usuário Online.

4 **Tinta**

Exibe o volume de tinta disponível. Pressione para acessar o menu `Tinta`.

Quando o cartucho de tinta estiver próximo do final da vida útil ou com um problema, um ícone de erro será exibido na cor da tinta.

(➤➤ Manual do Usuário Online.)

5 **Config.**

Pressione para acessar as configurações.

(*Tela de configurações* ➤➤ página 6.)

6 **Modos:**

■ **Fax**

Pressione para acessar o modo Fax.

■ **Copiar**

Pressione para acessar o modo Copiar.

■ **Escanear**

Pressione para acessar o modo Escanear.

■ **Foto**

Pressione para acessar o modo Foto.

■ **Web**

Pressione para conectar o equipamento Brother a um serviço de Internet.

Para obter mais informações, ➤➤ Guia de Conexão à Web.

■ **Aplic.**

Pressione para conectar o equipamento Brother ao menu Aplicativos da Brother.

■ **Atalhos de cópia A3**

Use este atalho predefinido para copiar em tamanho Ledger ou A3.

Para obter mais informações, ➤➤ Manual do Usuário Online.

7 **Faxes armazenados:**

Quando `Visualiz. de Fax` é definido como `Não`, `Faxes armazenados` exibe quantos faxes recebidos há na memória do equipamento.

Pressione `Impr` para imprimir os faxes.

8 **Novos fax:**

Quando `Visualiz. de Fax` é definido como `Sim`, `Novos fax` exibe quantos faxes novos você recebeu e armazenou na memória do equipamento.

Pressione `Exibir` para visualizar os faxes na tela Touchscreen.

9 **Ícone de advertência**

O ícone de advertência aparece quando há um erro ou mensagem de manutenção. Pressione `Detal.` para visualizar a mensagem e, em seguida, pressione para retornar ao modo Pronto.

(*Mensagens de erro e manutenção* ➤➤ página 36.)

OBSERVAÇÃO

Este produto adota a fonte da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

Tela de configurações

Quando você pressiona (`Config.`), a tela LCD Touchscreen exibe o status do equipamento.

Essa tela fornece acesso a todas as configurações do equipamento.

1 **Manutenção**

Pressione para acessar o menu `Manutenção`.

Verifique e melhore a qualidade de impressão, limpe a cabeça de impressão e verifique o volume de tinta disponível. Você também pode usar o menu de solução Manutenção para resolver um erro de obstrução de papel recorrente.

2 **Modo Silencioso**

Exibe a configuração do Modo Silencioso. Pressione para acessar o menu `Modo Silencioso`.

Quando esse menu está definido como `Sim`, é exibido na tela inicial e o ruído de impressão do equipamento é reduzido.

Para obter mais informações, ➤➤ Manual do Usuário Online.

3 **Visualiz. de Fax**

Exibe a configuração da Visualização prévia de fax.

Pressione para acessar o menu `Visualiz. de Fax`.

4 **Modo de Recepção**

Exibe o Modo de Recepção atual:

- `Fax` (somente Fax)
- `Fax/Telefone`
- `Secret.Eletrôn.`
- `Manual`

5 **Data e Hora**

Exibe a data e a hora ajustadas no equipamento.

Pressione para acessar o menu `Data e Hora` para ajustar a data e a hora.

6 **Wi-Fi**

Pressione para configurar uma conexão de rede sem fio.

Um indicador de quatro níveis na tela exibe a intensidade do sinal da rede sem fio se você estiver usando uma conexão sem fio.

7 **Configuração de Bandeja**

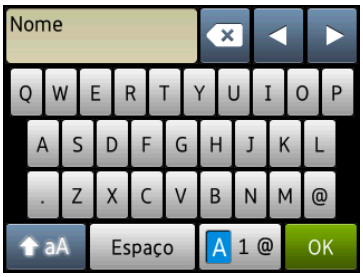
Pressione para acessar o menu `Configuração de Bandeja`. Use o menu Configuração de Bandeja para alterar o tamanho de papel e o tipo de papel.

8 **Todas config.**

Pressione para acessar o menu das configurações.

Inserir texto

Quando você precisar inserir texto no equipamento, um teclado irá aparecer na tela Touchscreen.



Pressione A 1 @ para alternar entre letras, números e caracteres especiais.

OBSERVAÇÃO

- Para alternar entre letras minúsculas ou maiúsculas, pressione aA.
- Você pode alterar as configurações de teclado da tela Touchscreen.

  (➤➤ Manual do Usuário Online.)

Inserir espaços

Para inserir um espaço, pressione `Espaço` ou ▶.

OBSERVAÇÃO

Os caracteres disponíveis podem variar, dependendo do seu país.

Fazer correções

Se você inseriu um caractere incorreto e deseja alterá-lo, pressione ◀ para mover o cursor para destacar o caractere incorreto e, em seguida, pressione ⌫. Insira o caractere correto. Você também pode usar o cursor para voltar e inserir caracteres.

Pressione ⌫ para apagar cada caractere desejado, ou mantenha ⌫ pressionado para apagar todos os caracteres.

2 Colocar papel

Antes de colocar papel

Coloque apenas um tamanho e um tipo de papel de cada vez na bandeja de papel.

- Quando você colocar um tamanho de papel diferente em uma bandeja, deve alterar também a configuração de tamanho do papel no equipamento. (*Definir tipo e tamanho do papel* ➤➤ página 13.)
- Se a configuração Verificar Papel for `Sim`, o equipamento exibirá uma mensagem perguntando se você deseja alterar o tipo e o tamanho de papel quando puxar a bandeja de papel do equipamento. Altere as configurações de tamanho e tipo de papel, se necessário, de acordo com as instruções na tela Touchscreen. (*Configuração Verificar Papel* ➤➤ página 14.)

Explicamos como colocar papel em cada bandeja:

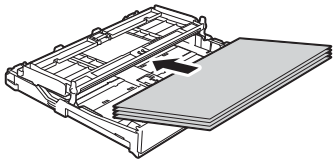
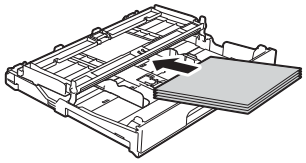
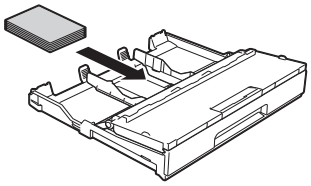
Bandeja de papel . . . . . .Consulte página 8.

Abertura de alimentação manual . . . Consulte página 11.

Colocar papel na bandeja de papel

Tamanho do papel e orientação de colocação

O tamanho do papel determina a orientação durante a colocação de papel na bandeja de papel.

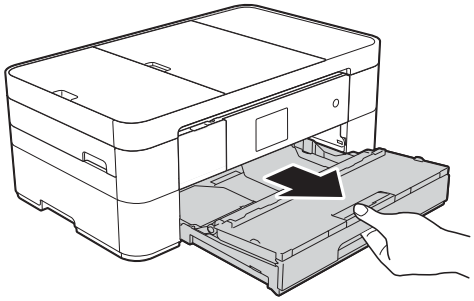
Bandeja de papel	
A4 ◆ Carta ◆ Executivo ◆	Orientação Paisagem 
A5 A6 Fotografia 2L Ficha Envelope	Orientação Retrato 
Fotografia Fotografia L	Orientação Retrato 

◆ Consulte os detalhes neste capítulo.

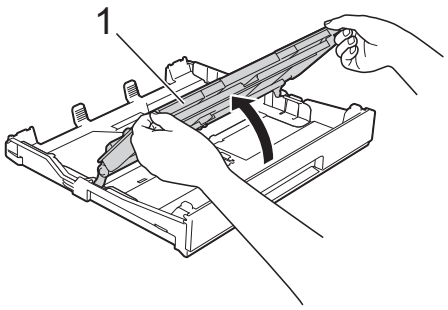
Para obter informações sobre outros tamanhos de papel, ➤➤ Manual do Usuário Online.

Ao usar papel do tamanho Carta, A4 ou Executivo:

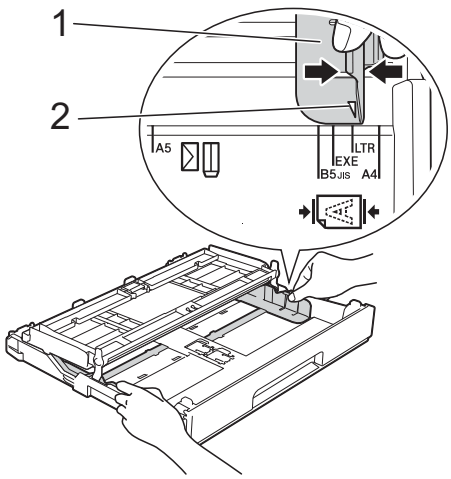
1. Puxe a bandeja de papel completamente para fora do equipamento.



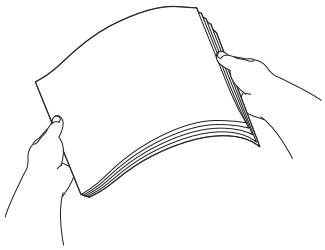
2. Abra a tampa da bandeja de saída de papéis (1).



3. Suavemente pressione e deslize as guias do papel (1) para ajustá-las ao tamanho do mesmo.
Certifique-se de que a marca triangular (2) na guia do papel (1) esteja alinhada com a marca do tamanho do papel que você está usando.



4. Ventile bem a pilha de papéis para evitar obstruções e alimentação incorreta.

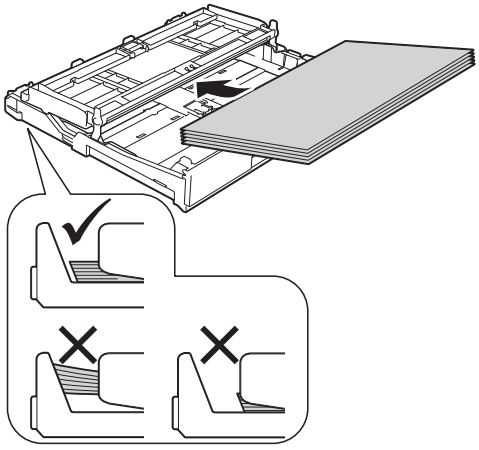


OBSERVAÇÃO

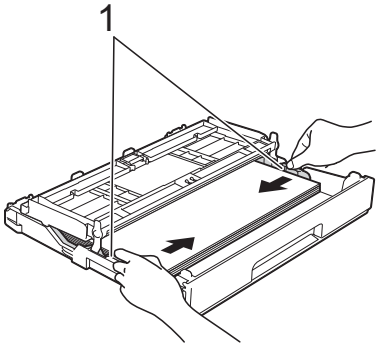
Sempre certifique-se de que o papel não esteja enrolado.

5. Coloque papel na bandeja de papel com a superfície de impressão **para baixo**. Verifique se o papel está plano na bandeja.

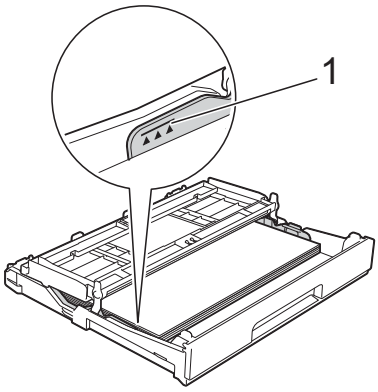
Orientação Paisagem



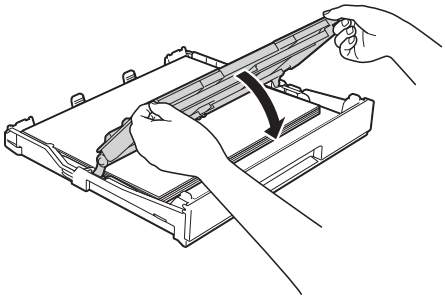
6. Ajuste suavemente as guias do papel (1) ao papel.
Certifique-se de que as guias toquem nas laterais do papel.



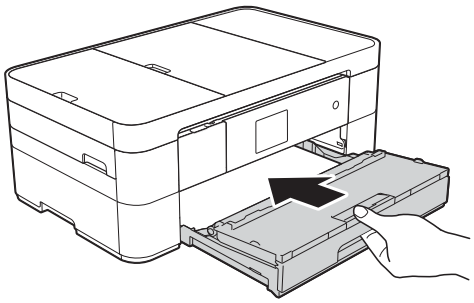
7 Verifique se o papel está plano na bandeja e abaixo da marca de quantidade máxima de papéis (1). Encher demais a bandeja de papel pode causar obstruções de papel.



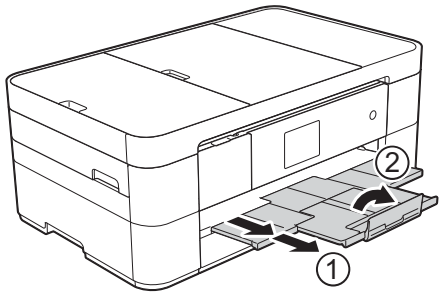
8 Feche a tampa da bandeja de saída de papéis.



9 Empurre a bandeja de papel *lenta* e completamente para dentro do equipamento.



10 Puxe o suporte de papel (1) para fora até que ele trave no lugar e depois desdobre a aba do suporte de papel (2).



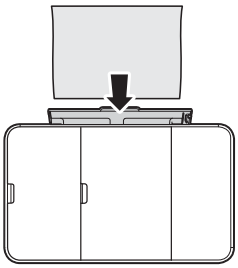
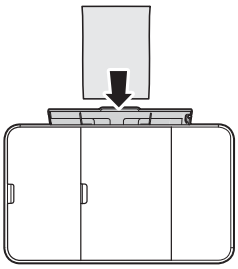
11 Altere a configuração de tamanho de papel no menu do equipamento, se necessário.
(*Definir tipo e tamanho do papel* ➤➤ página 13.)

Colocar papel na abertura de alimentação manual

Use a abertura de alimentação manual para colocar mídias de impressão especiais, uma folha por vez.
A abertura de alimentação manual não pode ser usada para a impressão de faxes.

Tamanho do papel e orientação de colocação

O tamanho do papel determina a orientação durante a colocação de papel na abertura de alimentação manual.

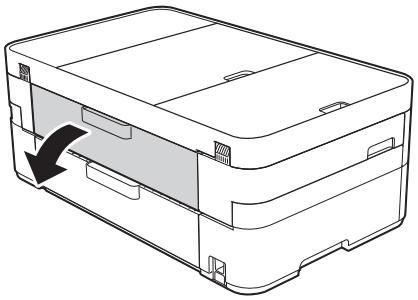
Abertura de alimentação manual	
A4 Carta Executivo	Orientação Paisagem 
A3 ◆ Duplo carta (Ledger) ◆ Ofício A5 A6 Fotografia Fotografia L Fotografia 2L Ficha Envelope	Orientação Retrato 

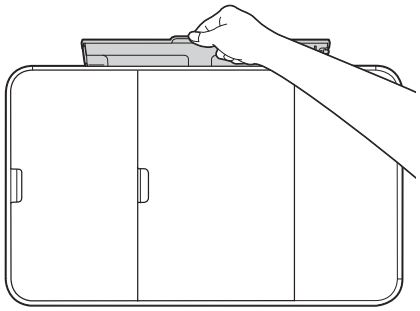
◆ Consulte os detalhes neste capítulo.

Para obter informações sobre outros tamanhos de papel, ➤➤ Manual do Usuário Online.

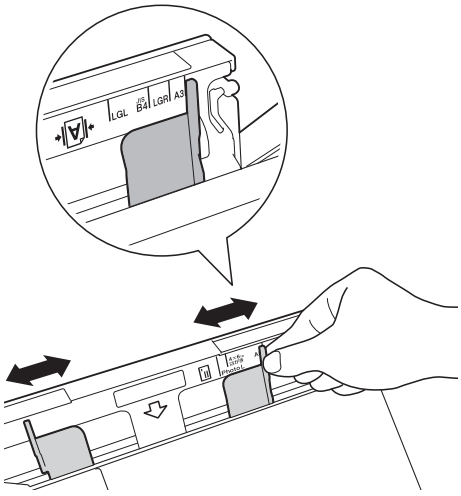
Ao usar papel de tamanho Duplo carta (Ledger) ou A3:

1. Abra a tampa da abertura de alimentação manual.



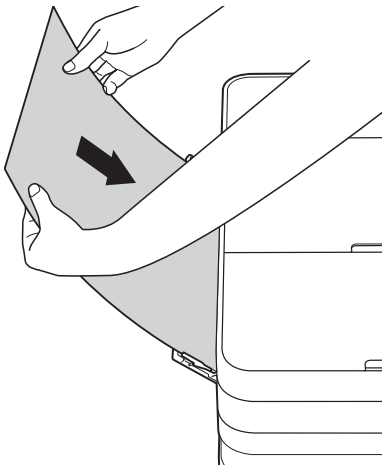


2. Deslize as guias de papel da abertura de alimentação manual para ajustá-las à largura do papel que será usado.

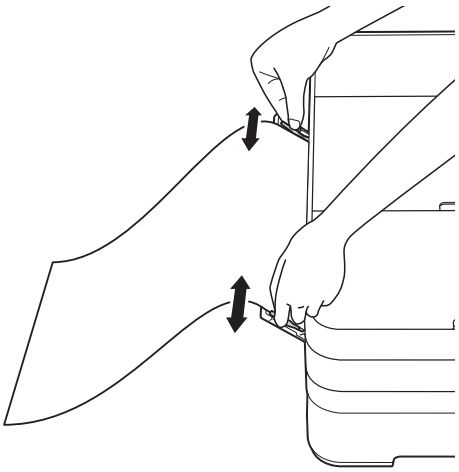


3 Coloque *apenas uma* folha de papel na abertura de alimentação manual com a superfície de impressão **voltada para cima**.

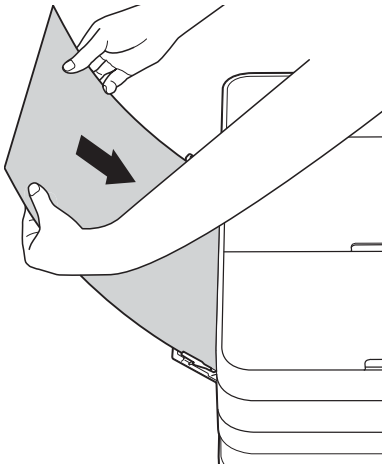
Orientação Retrato



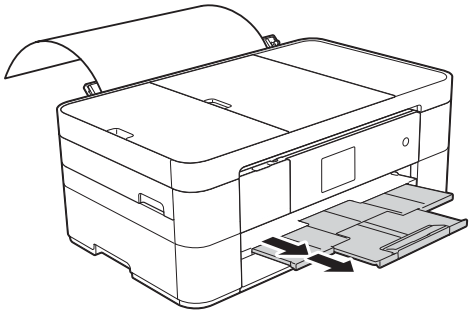
4 Usando ambas as mãos, suavemente ajuste as guias de papel da abertura de alimentação manual para o tamanho do papel.



5 Utilizando ambas as mãos, coloque uma folha de papel na abertura de alimentação manual até que a borda frontal toque os roletes de alimentação de papel. Solte o papel quando você ouvir o equipamento puxá-lo um pouco. A tela Touchscreen exibirá `Abertura de Alimentação Manual pronta`.

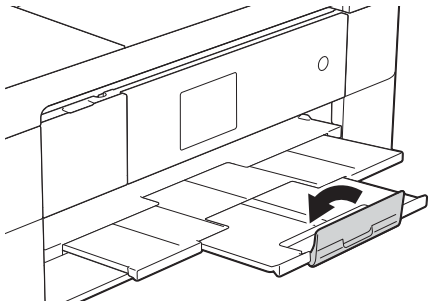


6 Puxe o suporte de papel até que ele trave no lugar.



OBSERVAÇÃO

- Se os dados não couberem em uma folha, a tela Touchscreen irá pedir que você coloque outra folha de papel. Coloque outra folha de papel na abertura de alimentação manual e depois pressione OK na tela Touchscreen.
- Se estiver usando papel de tamanho mais longo do que Carta ou A4 ou envelopes mais longos do que o comprimento da bandeja, como envelopes Com-10, feche a aba do suporte de papel.



Configurações do papel

Definir tipo e tamanho do papel

Tipo de papel

Para obter a melhor qualidade de impressão, ajuste o equipamento para o tipo de papel que você estiver usando.

1. Pressione (Config.).
2. Pressione (Configuração de Bandeja).
3. Pressione Tipo de Papel.
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir Papel Comum, Papel Tinta, Brother BP71 ou Outro Brilh., e depois pressione a opção desejada.

5. Pressione .

OBSERVAÇÃO

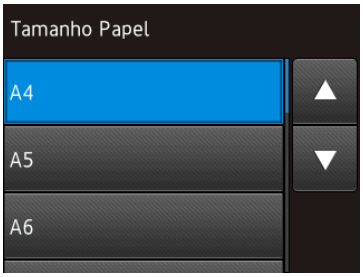
O equipamento ejeta o papel com a superfície impressa para cima na bandeja de papel da parte frontal do equipamento. Ao usar papel brilhante, remova logo as folhas para evitar manchas ou obstruções de papel.

Tamanho do papel

Você pode usar os tamanhos de papel a seguir para a impressão de cópias: Carta, Ofício, Duplo carta (Ledger), A4, A5, A3 e Fotografia (10 × 15 cm). Para a impressão de faxes, você pode usar os tamanhos de papel a seguir: Carta ou A4. Quando você colocar um tamanho de papel diferente no equipamento, precisará alterar a configuração de tamanho do papel de modo que o equipamento possa ajustar um fax recebido na página.

1. Pressione (Config.).
2. Pressione (Configuração de Bandeja).
3. Pressione Tamanho do Papel.

4 Pressione ▲ ou ▼ para exibir as opções de tamanho de papel e, depois, pressione a opção desejada.



5 Pressione .

OBSERVAÇÃO

Quando imprimir cópias usando o tamanho de papel Duplo carta (Ledger), Ofício ou A3, defina a opção de tamanho de papel com o modo Copiar.

Configuração Verificar Papel

Se a configuração Verificar Papel estiver definida como `Sim`, o equipamento exibirá uma mensagem perguntando se você deseja alterar a configuração de tipo e tamanho de papel. Essa mensagem aparecerá toda vez que você puxar a bandeja do equipamento. A configuração predefinida é `Sim`.

1 Pressione (`Config.`).

2 Pressione `Todas config.`

3 Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Config. Geral`.

4 Pressione `Config. Geral`.

5 Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Verificar Papel`.

6 Pressione `Verificar Papel`.

7 Pressione `Não` (ou `Sim`).

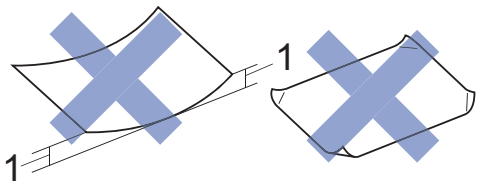
8 Pressione .

Usar e manusear mídias de impressão

IMPORTANTE

NÃO use os tipos de papel a seguir:

- Danificado, ondulado, enrugado ou de formato irregular



1 Ondulações de 2 mm ou mais podem causar obstruções de papel.

- Extremamente brilhantes ou altamente texturizados
- Que não podem ser organizados uniformemente quando empilhados
- Papel feito com fibra curta

3 Colocar documentos

Como colocar documentos

Você pode enviar um fax, fazer cópias e escanear usando o alimentador (alimentador automático de documentos) e o vidro do scanner.

Utilização do alimentador (MFC-J4420DW)

O alimentador aceita até 20 folhas e insere cada folha individualmente. Use papel que esteja dentro dos tamanhos e gramaturas mostrados na tabela. Sempre ventile as páginas antes de colocá-las no alimentador.

Tamanhos e gramaturas dos documentos

Comprimento:	148 a 355,6 mm
Largura:	148 a 215,9 mm
Gramatura:	64 a 90 g/m^2

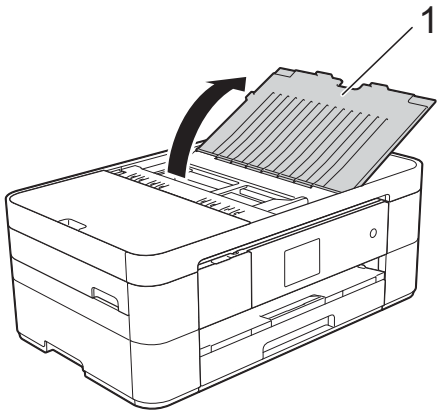
Como colocar documentos

IMPORTANTE

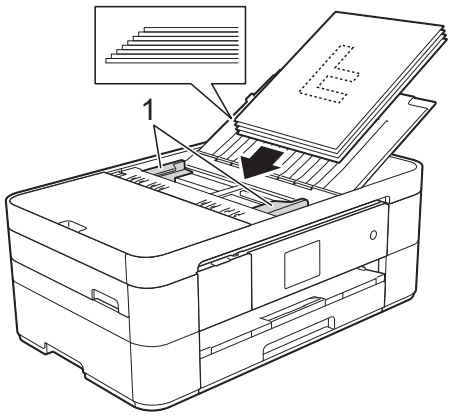
- NÃO puxe o documento enquanto ele estiver sendo alimentado.
- NÃO utilize papel que esteja ondulado, enrugado, dobrado, rasgado, grampeado, com clipes, cola ou fita.
- NÃO utilize papelão, jornais ou tecidos.
- NÃO deixe documentos volumosos no vidro do scanner. Isso poderá fazer com que os papéis fiquem presos no alimentador.

Certifique-se de que os documentos com tinta ou fluido de correção estejam completamente secos.

1. Levante e abra o suporte de documentos do alimentador (1).



2. Ventile bem as páginas.
3. Ajuste as guias de papel (1) para se encaixarem à largura do documento.



4. No alimentador, coloque o documento, **virado para baixo, com a extremidade superior primeiro** e por baixo das guias, até você sentir que ele tocou nos roletes de alimentação e a tela Touchscreen exibir `Alimentador Pronto`.

Usar o vidro do scanner

Use o vidro do scanner para enviar fax, fazer cópia ou escanear uma página de cada vez.

Tamanhos de documento permitidos

Comprimento:	Até 297 mm
Largura:	Até 215,9 mm
Peso:	Até 2 kg

Como colocar documentos

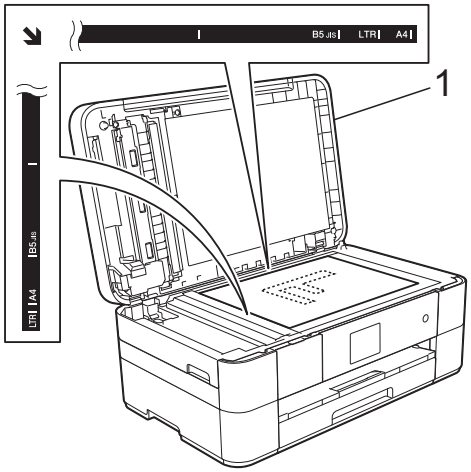
OBSERVAÇÃO

(MFC-J4420DW)

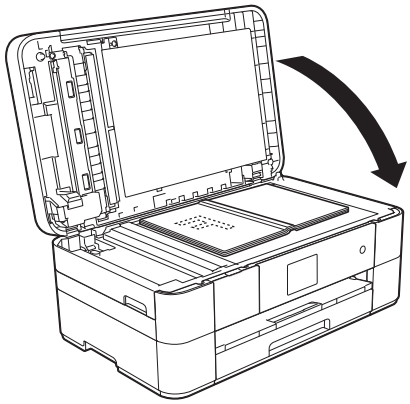
Para usar o vidro do scanner, o alimentador deve estar vazio.

1. Levante a tampa dos documentos.

2. Coloque o documento **virado para baixo** no canto superior esquerdo do vidro do scanner, alinhado com a seta.



1 Tampa de documentos



3. Feche a tampa dos documentos.

IMPORTANTE

Se você estiver escaneando um livro ou um documento volumoso, NÃO feche a tampa violentamente nem a pressione.

4 Imprimir a partir de um computador

Como imprimir um documento

O equipamento pode receber e imprimir dados do seu computador. Antes de poder imprimir de um computador, você deve instalar o driver de impressora.

Para obter mais informações e instruções detalhadas sobre impressão, ➤➤ Manual do Usuário Online.

1. Instale o driver de impressora Brother a partir do CD-ROM de instalador ou do Brother Solutions Center. (➤➤ Guia de Configuração Rápida.)
2. No seu aplicativo, escolha o comando Imprimir.
3. Selecione o nome do seu equipamento na caixa de diálogo **Imprimir** e clique em **Propriedades** ou em **Preferências**, dependendo do aplicativo sendo usado.
4. Selecione as configurações que você deseja alterar na caixa de diálogo Propriedades.
   As configurações usadas comumente incluem:
   - **Tipo de Mídia**
   - **Qualidade de Impressão**
   - **Tamanho do Papel**
   - **Orientação**
   - **Colorida / Escala de Cinza**
   - **Modo de Economia de Tinta**
   - **Dimensionamento**
   - **Duplex / Folheto**
5. Clique em **OK**.
6. Clique em **Imprimir** (ou em **OK**, dependendo do aplicativo que você estiver usando) para iniciar a impressão.

5 Fazer cópias

Como copiar

1. Siga um destes procedimentos para colocar o documento:
   - (MFC-J4420DW)

     Coloque o documento com a *face para baixo* no alimentador.

     (*Utilização do alimentador (MFC-J4420DW)* ➤➤ página 15.)
   - Coloque o documento com a *face para baixo* no vidro do scanner.

     (*Usar o vidro do scanner* ➤➤ página 16.)
2. Pressione (Copiar).
   - A tela Touchscreen exibirá:

1 Nº de cópias

Insira o número de cópias:
- Pressione - ou + na tela Touchscreen.
- Pressione o número de cópias exibido na tela Touchscreen e insira o número de cópias desejado.

  Pressione OK.

3. Se desejar mais de uma cópia, insira o número (até 99).
4. Pressione Iniciar Preto ou Iniciar Cor.

Interromper a cópia

Para interromper a cópia, pressione .

Visão geral das opções de cópia

Para alterar as opções de cópia, pressione Copiar e, em seguida, pressione Opções. Pressione ▲ ou ▼ para percorrer as configurações de cópia. Quando a configuração desejada for exibida, pressione-a e escolha a sua opção. Quando você terminar de alterar suas configurações, pressione OK.

Para obter mais informações sobre como alterar as opções de cópia a seguir, consulte página 19.

- Tipo de papel
- Tamanho do papel

Para obter mais informações sobre como alterar as opções de cópia a seguir, ➤➤ Manual do Usuário Online.

- Qualidade
- Ampliação/Redução
- Layout da página
- 2 em 1 (identidade)
- Empilhadas/Ordenadas
- Densidade
- Modo de economia de tinta
- Cópia em papel fino
- Cópia de livro
- Cópia com marca d'água
- Remover a cor do fundo
- Cópia em frente e verso
- Definir novo padrão
- Restaurar as configurações de fábrica

Tipo de papel

Se você estiver copiando em papel especial, ajuste o equipamento para o tipo de papel que estiver usando para obter a melhor qualidade de impressão.

1. Coloque seu documento no equipamento.
2. Pressione (Copiar).
3. Insira o número de cópias desejado.
4. Pressione Opções.
5. Pressione ▲ ou ▼ para exibir Tipo de Papel.
6. Pressione Tipo de Papel.
7. Pressione ▲ ou ▼ para exibir Papel Comum, Papel Tinta, Brother BP71 ou Outro Brilh., e depois pressione a opção desejada.
8. Pressione OK.
9. Pressione Iniciar Preto ou Iniciar Cor.

Tamanho do papel

Se estiver copiando em papel que não seja do tamanho A4, altere a configuração do tamanho do papel. Você pode copiar somente em papel Carta, Ofício, Duplo carta (Ledger), A4, A5, A3 ou Fotografia (10 × 15 cm).

1. Coloque seu documento no equipamento.
2. Pressione (Copiar).
3. Insira o número de cópias desejado.
4. Pressione Opções.
5. Pressione ▲ ou ▼ para exibir Tamanho do Papel.
6. Pressione Tamanho do Papel.
7. Pressione ▲ ou ▼ para exibir A4, A5, A3, 10x15cm, Carta, Ofíc. ou Ledger, e depois pressione a opção desejada.

OBSERVAÇÃO

- Se Oficio, Duplo carta (Ledger) ou A3 for selecionado, as precauções para a colocação de papel serão exibidas. Leia as informações na tela Touchscreen e confirme-as pressionando OK.
- Se você estiver usando a abertura de alimentação manual, insira apenas uma folha de papel de cada vez. (*Colocar papel na abertura de alimentação manual* ➤➤ página 11.)

8. Pressione OK.
9. Pressione Iniciar Preto ou Iniciar Cor.

6 Escanear a partir de um computador

Antes de escanear

Para usar o equipamento como um scanner, instale um driver de scanner. Se o equipamento estiver em uma rede, configure-o com um endereço IP/TCP.

- Instale os drivers do scanner a partir do CD-ROM de instalação. (➤➤ Guia de Configuração Rápida.)
- Configure o equipamento com um endereço IP/TCP se o escaneamento em rede não funcionar.

  Para obter mais informações, ➤➤ Manual do Usuário Online.

Como escanear um documento como um arquivo PDF usando o ControlCenter4 (Windows®)

Para obter mais informações, ➤➤ Manual do Usuário Online.

OBSERVAÇÃO

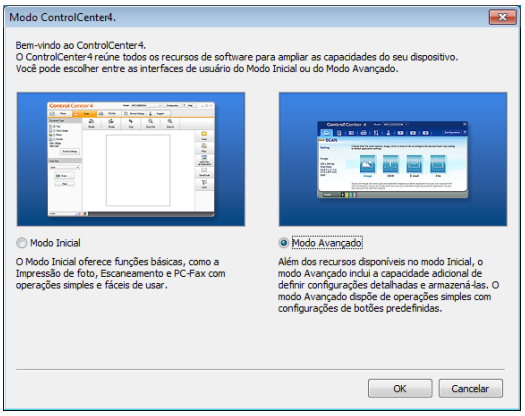
- As telas no seu computador podem variar, dependendo do seu modelo.
- Esta seção baseia-se no *Modo Avançado* do ControlCenter4.

O ControlCenter4 é um utilitário de software que permite que você acesse os aplicativos que utiliza com mais frequência sem precisar iniciar aplicativos específicos manualmente.

1. Coloque seu documento no equipamento. (*Como colocar documentos* ➤➤ página 15.)

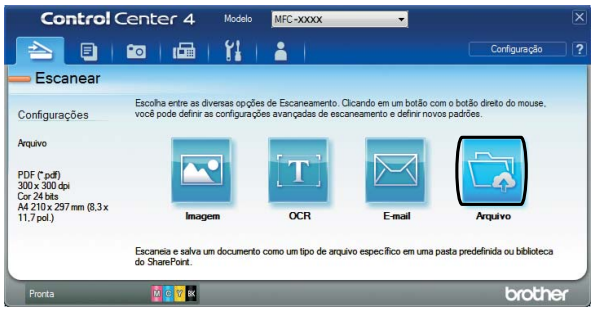
2. Clique no ícone (**ControlCenter4**) na bandeja de tarefas e. em seguida, clique em **Abrir**.

3. Se a tela de Modo do ControlCenter4 aparecer, clique em **Modo Avançado** e, em seguida, clique em **OK**.

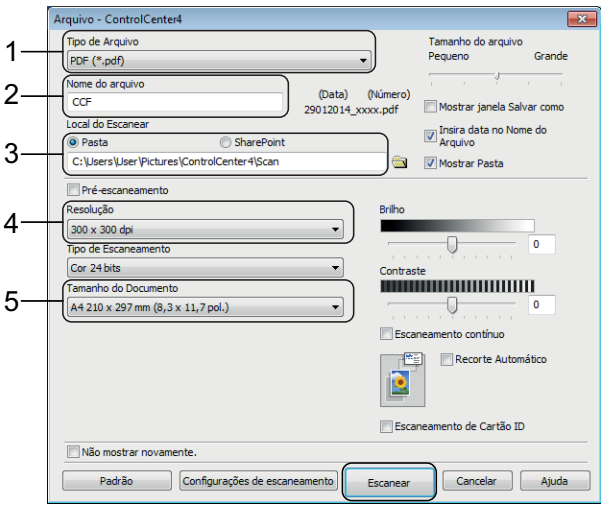

Modo ControlCenter4.
Bem-vindo ao ControlCenter4.
O ControlCenter4 reúne todos os recursos de software para ampliar as capacidades do seu dispositivo.
Você pode escolher entre as interfaces de usuário do Modo Inicial ou do Modo Avançado.
Modo Inicial
O Modo Inicial oferece funções básicas, como a Impressão de foto, Escaneamento e PC-Fax com operações simples e fáceis de usar.
Modo Avançado
Além dos recursos disponíveis no modo Inicial, o modo Avançado inclui a capacidade adicional de definir configurações detalhadas e armazená-las. O modo Avançado dispõe de operações simples com configurações de botões predefinidas.
OK
Cancelar

4. Selecione o equipamento na lista suspensa **Modelo**, no canto superior da tela.

5. Clique na guia **Escanear**. Em seguida, clique em **Arquivo**.


Control Center 4
Modelo
MFC-XXXX
Configuração
Escanear
Configurações
Escolha entre as diversas opções de Escaneamento. Clicando em um botão com o botão direito do mouse, você pode definir as configurações avançadas de escaneamento e definir novos padrões.
Arquivo
PDF (*.pdf)
300 x 300 dpi
Cor 24 bits
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)
Imagem
OCR
E-mail
Arquivo
Escaneia e salva um documento como um tipo de arquivo específico em uma pasta predefinida ou biblioteca do SharePoint.
Pronta
brother

A caixa de diálogo de configuração será exibida.
Altere as configurações padrão, se necessário.



1 Selecione **PDF (*.pdf)** na lista suspensa **Tipo de Arquivo**.

2 Digite um nome de arquivo para o documento.

3 Clique em **Pasta**. Você pode salvar o arquivo na pasta padrão, ou selecionar a pasta preferida clicando no botão (**Procurar**).

4 Selecione uma resolução de escaneamento na lista suspensa **Resolução**.

5 Selecione o tamanho do documento na lista suspensa **Tamanho do Documento**.

6 Clique em **Escanear**.
O equipamento começará o escaneamento. A pasta na qual o arquivo é salvo abre automaticamente.

Como escanear um documento como um arquivo PDF usando a tela Touchscreen

1 Coloque seu documento no equipamento. (*Como colocar documentos* ➤➤ página 15.)

2 Pressione (Escanear).

3 Pressione ◄ ou ► para exibir para Arquivo.

4 Pressione para Arquivo.

5 Se o equipamento estiver conectado a uma rede, pressione o nome do computador.
Execute uma das alternativas:

- Para usar as configurações predefinidas, vá para o passo ❿.
- Para alterar as configurações predefinidas, vá para o passo ❻.

6 Pressione Opções.

7 Pressione Config de Escan e, em seguida, pressione Definir no Dispositivo.

8 Escolha as configurações para Tipo de Escaneam., Resolução, Tipo de arquivo, Taman.d/Escan. e Remover cor de fundo, se necessário.

9 Pressione OK.

10 Pressione Iniciar.
O equipamento começará o escaneamento.

OBSERVAÇÃO

Estão disponíveis os modos de escaneamento a seguir:

- para OCR
- para Arquivo
- para Imagem
- para Mídia
- para E-mail
- p/ serv. e-mail
- para FTP
- para Rede
- para Web
- Escaneamen.WS [1] (Escaneamento por serviços Web)

[1] Somente usuários do Windows®. (Inclui Windows Vista® SP2 ou mais recente, Windows® 7 e Windows® 8)
Para obter mais informações, ➤➤ Manual do Usuário Online.

7 PhotoCapture Center: Imprimir fotos de uma unidade flash USB

Operações do PhotoCapture Center (modo FOTOGRAFIA)

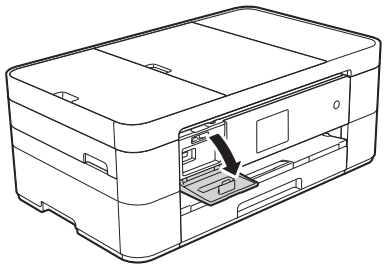
Mesmo que o seu equipamento *não* esteja conectado ao computador, você poderá imprimir fotos diretamente de uma unidade flash USB.

Como imprimir imagens

Visualizar fotos

Você pode visualizar suas fotos na tela Touchscreen antes de imprimi-las. Se suas fotos forem arquivos grandes, pode ocorrer atraso na exibição de cada foto na tela.

1. Abra a tampa da abertura de mídia.



2. Coloque a unidade flash USB na abertura correta.
3. Pressione `Foto`.
4. Pressione ◀ ou ▶ para exibir `Visualizar Fotos`.
5. Pressione `Visualizar Fotos`.
6. Execute uma das alternativas:
   - Para escolher as fotos que você deseja imprimir ou para imprimir várias cópias de uma imagem, vá para o passo ❼.
   - Para imprimir todas as fotos, pressione `Impr Td`. Pressione `Sim` para confirmar. Vá para o passo ❿.
7. Pressione ◀ ou ▶ para exibir a foto que deseja imprimir e pressione-a.
8. Insira o número de cópias:
   - Pressione – ou + na tela Touchscreen.
   - Pressione o número de cópias para exibir o teclado de discagem na tela Touchscreen e use-o para inserir o número de cópias. Pressione `OK`.

   Pressione `OK`.
9. Repita os passos ❼ e ❽ até ter selecionado todas as fotos que deseja imprimir.
10. Pressione `OK`.
11. Leia e confirme a lista de opções exibida.
12. Pressione `Config Impr` para alterar o tamanho e o tipo de papel.

   - Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Tipo de Papel`, pressione-o e depois pressione a opção desejada.

■ Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Tamanho do Papel`, pressione-o e depois pressione a opção desejada.

Altere outras configurações de impressão, se necessário.
Quando terminar, pressione `OK`.

13 Pressione `Iniciar`.

14 Aguarde até a mensagem na tela Touchscreen desaparecer após a impressão e remova a unidade flash USB da abertura de mídia.

Visão geral das configurações de impressão do PhotoCapture Center

As Configurações de Impressão que você alterar são temporárias para a impressão atual. O equipamento retorna às suas configurações padrão após a conclusão da impressão.

OBSERVAÇÃO

Você pode salvar as configurações de impressão que usa com mais frequência ajustando-as como padrão.

(➤➤ Manual do Usuário Online.)

8 Serviços telefônicos e dispositivos externos

Visão geral dos serviços telefônicos

OBSERVAÇÃO

Informações importantes e instruções de configuração para os serviços telefônicos estão disponíveis no Manual do Usuário Online. Para fazer o download do Manual do Usuário Online, acesse solutions.brother.com/manuals e vá até à página Manual do seu modelo.

Caixa postal

Se houver um serviço de caixa postal na linha telefônica à qual o seu equipamento Brother está conectado, pode ocorrer conflito durante o recebimento de fax. Se você usar esse serviço, sugerimos configurar o equipamento Brother `Modo recepção` como `Manual`.

Para obter mais informações e instruções de configuração:

- (*Escolha o modo de recepção* ➤➤ página 29.)
- (➤➤ Manual do Usuário Online.)

Protocolo VoIP

O VoIP é um sistema telefônico que usa uma conexão com a Internet e não uma linha telefônica tradicional. Os provedores de telefonia frequentemente agrupam VoIP com serviços de Internet e cabo.

Seu equipamento Brother pode não funcionar com alguns sistemas VoIP.

Para obter mais informações e instruções de configuração:

- (➤➤ Manual do Usuário Online.)
- (*Interferência de linha telefônica ou sistema VoIP* ➤➤ página 64.)

Conexão de uma secretária eletrônica externa

O equipamento Brother pode receber faxes automaticamente quando compartilha uma linha com uma secretária eletrônica externa. Para receber fax com sucesso, você deve conectar a secretária eletrônica externa à tomada EXT. no equipamento Brother e definir o modo de recepção como secretária eletrônica externa. Quando você gravar a mensagem na secretária eletrônica externa, recomendamos incluir 5 segundos de silêncio no início da mensagem e limitar a fala a 20 segundos.

Para obter mais informações e instruções de configuração:

➤➤ Manual do Usuário Online.

Telefones externos e de extensão

Você pode conectar um telefone separado à tomada EXT. no equipamento Brother. Se você atender um fax no telefone, pode fazer o equipamento recebê-lo pressionando ✳ **5 1** ou pressionando `Iniciar Fax` e selecionando `Receber`.

Se você atender um fax em um telefone de extensão que compartilha a linha com o equipamento Brother, pode transferir o fax para o equipamento pressionando ✳ **5 1**. (➤➤ Manual do Usuário Online.)

9 Enviar fax

Como enviar um fax

1 Execute uma das alternativas:

- (MFC-J4420DW)

  Coloque o documento com a *face para baixo* no alimentador. (*Utilização do alimentador (MFC-J4420DW)* ➤➤ página 15.)
- Coloque o documento com a *face para baixo* no vidro do scanner. (*Usar o vidro do scanner* ➤➤ página 16.)

OBSERVAÇÃO

- Para enviar faxes com várias páginas, use o alimentador [1].
- Se você enviar um fax em preto e branco usando o alimentador [1] quando a memória estiver cheia, ele será enviado em tempo real.
- Uma a uma, é possível usar o vidro do scanner para enviar por fax as páginas de um livro. O tamanho máximo do documento deverá ser A4 ou Carta.

[1] (Para MFC-J4420DW)

2 Execute uma das alternativas:

- Quando a Visualização prévia de fax estiver ajustada como `Não`, pressione (`Fax`).
- Quando a Visualização prévia de fax estiver ajustada como `Sim`, pressione (`Fax`) e depois (`Enviando faxes`).
- A tela Touchscreen exibirá:

3 Para alterar as configurações de envio de fax, pressione `Opções`. Pressione ▲ ou ▼ para percorrer as configurações de fax. Quando a configuração desejada for exibida, pressione-a e escolha a sua nova opção. Quando terminar de alterar as opções, pressione `OK`.

Para configurações e operações de envio de fax mais avançadas, ➤➤ Manual do Usuário Online.

- Resolução do fax
- Contraste
- Tamanho do vidro do scanner
- Transmissão de fax colorido
- Visualizar fax a ser enviado
- Enviar um fax ao final de uma chamada
- Envio de mala direta
- Transmissão em tempo real
- Modo internacional
- Fax programado
- Transmissão em lote
- Cancelar trabalhos em espera
- Definir novo padrão
- Restaurar as configurações de fábrica
- Transmissão por polling
- Relatório de verificação de transmissão

4 Informe o número de fax.

Usar o teclado de discagem na tela Touchscreen

Usar (Catálogo Endereços)

- Cat. de End.

Usar (Histórico chamadas)

- Redisc.
- Nº discados

OBSERVAÇÃO

- Para visualizar uma mensagem de fax antes de enviá-la, defina Visualizar como Sim.

  (➤➤ Manual do Usuário Online.)
- Se sua rede aceitar o protocolo LDAP, você pode pesquisar números de fax e endereços de e-mail em seu servidor.

  Para obter mais informações, ➤➤ Manual do Usuário Online.

5 Pressione Inic Fax.

Enviar um fax pelo alimentador (MFC-J4420DW)

- O equipamento escaneia e envia o documento.

Enviar um fax pelo vidro do scanner

- Se você selecionar Preto em Conf. de Cor (configuração predefinida), o equipamento começará a escanear a primeira página. Vá para o passo ❻.
- Se você selecionar Cor em Conf. de Cor, a tela Touchscreen perguntará se deseja enviar um fax colorido. Pressione Sim Fax colorido para confirmar. O equipamento disca e envia a página.

6 Quando a tela Touchscreen exibir Próxima Página?, execute uma das alternativas:

- Para enviar uma única página, pressione Não.

  O equipamento envia o documento.
- Para enviar mais de uma página, pressione Sim e vá para o passo ❼.

7 Coloque a próxima página no vidro do scanner.
Pressione OK.
O equipamento escaneia a página.
(Repita os passos ❻ e ❼ para cada página adicional.)

Interromper um fax

Para interromper um fax, pressione .

Como armazenar números

Armazene números de fax e telefone no Catálogo de Endereços do equipamento ou crie Grupos de destinatários de fax para poder transmitir um fax para várias pessoas ao mesmo tempo.

OBSERVAÇÃO

Mesmo se houver uma queda de energia elétrica, os números armazenados no Catálogo de Endereços não serão perdidos.

Armazenar uma pausa

Quando você armazena números no Catálogo de Endereços, pode-se inserir uma ou mais pausas de 3,5 segundos pressionando Pausa na tela Touchscreen.

Armazenar números no Catálogo de Endereços

O Catálogo de Endereços aceita até 100 entradas, cada uma com até dois números de telefone e fax.

1. Pressione (Fax).
2. Pressione (Catálogo Endereços).
3. Pressione Editar.
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir Ad Novo Endereço.
5. Pressione Ad Novo Endereço.
6. Pressione Nome.
7. Insira o nome (até 16 caracteres) usando a tela Touchscreen.
   Pressione OK.
   (*Inserir texto* ➤➤ página 7.)
8. Pressione Endereço 1.
9. Insira o primeiro número de fax ou de telefone (até 20 dígitos) usando a tela Touchscreen.
   Pressione OK.

OBSERVAÇÃO

Se você fez o download do Fax via Internet (I-Fax):
Para armazenar um endereço de e-mail para usar com o Fax via Internet (I-Fax) ou Escanear para servidor de e-mail, pressione , insira o endereço de e-mail e, em seguida, pressione OK.

10. Para armazenar o segundo número de fax ou de telefone, pressione Endereço 2.
    Insira o número de fax ou de telefone (até 20 dígitos) usando a tela Touchscreen.
    Pressione OK.
11. Pressione OK para confirmar.
12. Execute uma das alternativas:
    - Para armazenar outro número do Catálogo de Endereços, repita os passos ❸ a ⓫.
    - Quando terminar, pressione .

Como definir sua ID do equipamento

Defina a ID do equipamento para a data e a hora aparecerem em todos os faxes enviados.
Se você não for usar esse equipamento para enviar fax, não é necessário haver uma ID do equipamento.

1. Pressione (Config.).
2. Pressione Todas config.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir Conf.inicial.
4. Pressione Conf.inicial.
5. Pressione ▲ ou ▼ para exibir ID do aparelho.
6. Pressione ID do aparelho.
7. Pressione Fax.
8. Insira seu número de fax (até 20 dígitos) usando a tela Touchscreen.
   Pressione OK.
9. Pressione Nome.
10. Insira seu nome (até 20 caracteres) usando a tela Touchscreen.
    Pressione OK.
    (*Inserir texto* ➤➤ página 7.)
11. Pressione .

10 Receber um fax

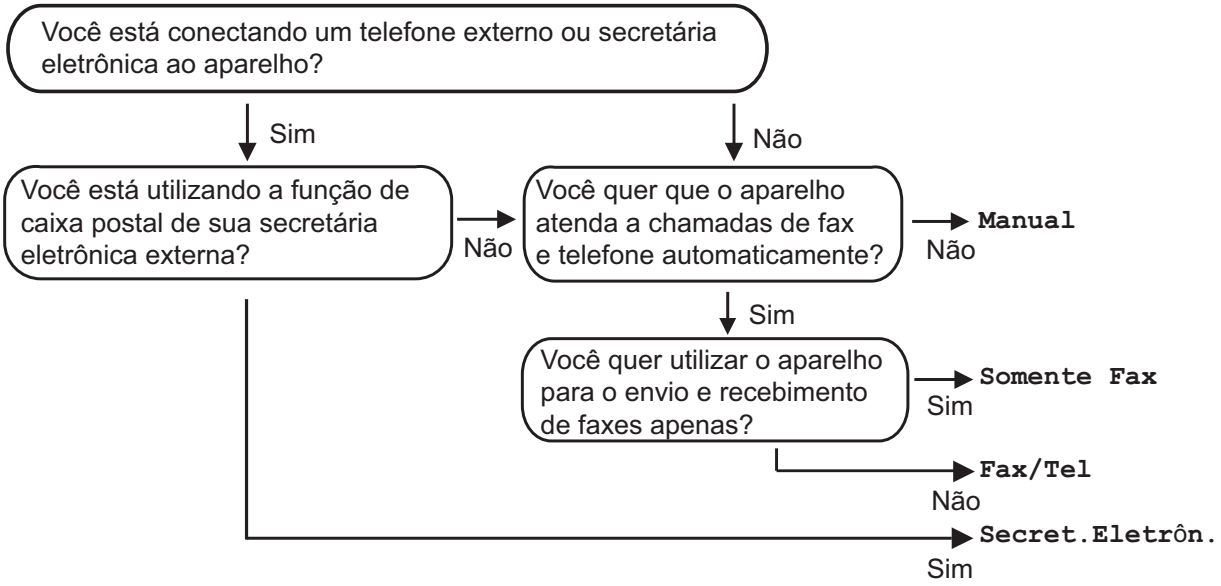
Modos de recepção

Você deve selecionar um modo de recepção de acordo com os dispositivos externos e serviços telefônicos que você possui na sua linha.

Escolha o modo de recepção

Por padrão, o equipamento receberá automaticamente qualquer fax enviado para ele. O diagrama abaixo ajudará você a selecionar o modo correto.

(*Visão geral dos modos de recepção* ➤➤ página 30.)



Para ajustar o modo de recepção, siga as instruções:

1. Pressione (`Config.`).
2. Pressione `Todas config.`
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Fax`.
4. Pressione `Fax`.
5. Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Conf.recepção`.
6. Pressione `Conf.recepção`.
7. Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Modo recepção`.
8. Pressione `Modo recepção`.

9 Pressione ▲ ou ▼ para exibir Somente Fax, Fax/Tel., Secret.Eletrôn. ou Manual, e depois pressione a opção desejada.

10 Pressione .

Visão geral dos modos de recepção

Alguns modos de recepção atendem automaticamente (Somente Fax e Fax/Tel.). Talvez você queira alterar o retardo da campainha antes de utilizar esses modos. (*Retardo da Campainha* ➤➤ página 31.)

Somente fax

O modo Somente Fax atenderá automaticamente todas as chamadas como chamada de fax.

Fax/Tel

O modo Fax/Tel. reconhece e gerencia faxes recebidos e chamadas de voz:

- Os faxes serão recebidos automaticamente.
- As chamadas de voz farão o equipamento emitir o toque F/T, avisando-lhe que você deve atendê-las. O toque F/T é um pseudo/toque duplo rápido emitido pelo equipamento.

(*Tempo do toque F/T (somente modo Fax/Tel)* ➤➤ página 31.)

(*Retardo da Campainha* ➤➤ página 31.)

Manual

O modo Manual desativa todas as operações de atendimento automático.

Para receber um fax no modo Manual, retire o telefone externo do gancho ou pressione Gancho. Quando você ouvir tons de fax (bipes curtos repetitivos), pressione Iniciar Fax e escolha Receber. O recurso Recepção fácil permite receber faxes tirando do gancho um fone que esteja na mesma linha do equipamento.

(➤➤ Manual do Usuário Online.)

Secretária eletrônica externa

O modo Secret.Eletrôn. permite que uma secretária eletrônica externa gerencie as chamadas recebidas:

- Os faxes serão recebidos automaticamente.
- As pessoas que estiverem fazendo uma chamada de voz podem gravar uma mensagem na secretária eletrônica externa.

Para conectar sua secretária eletrônica externa, ➤➤ Manual do Usuário Online.

Configurações do modo de recepção

Retardo da Campainha

O Retardo da campainha define o número de vezes que o equipamento toca antes de responder nos modos `Somente Fax` ou `Fax/Tel`. Caso possua telefones externos ou extensões na mesma linha do equipamento, mantenha a configuração do retardo da campainha em quatro toques.

(➤➤ Manual do Usuário Online.)

1. Pressione (`Config.`).
2. Pressione `Todas config.`
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Fax`.
4. Pressione `Fax`.
5. Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Conf.recepção`.
6. Pressione `Conf.recepção`.
7. Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Retard. Camp`.
8. Pressione `Retard. Camp`.
9. Pressione ▲ ou ▼ para exibir 0, 1, 2, 3 ou 4, e depois pressione a opção desejada. Se você selecionar `0`, o equipamento atenderá imediatamente e a linha não tocará.
10. Pressione .

Tempo do toque F/T (somente modo Fax/Tel)

Quando o seu equipamento receber uma chamada, você e o seu interlocutor ouvirão o toque normal do telefone. O número de toques é definido na configuração de retardo da campainha.

Se a chamada for um fax, o equipamento imprimirá e armazenará o fax. Se a chamada for uma chamada de voz, o equipamento emitirá o toque de F/T (pseudo/toque duplo rápido) pelo número de segundos que você definiu para o Tempo do toque F/T. Se você ouvir o toque F/T, significa que há uma chamada de voz na linha.

Como o toque F/T é emitido pelo equipamento, os telefones externos e extensões *não* tocarão; no entanto, você poderá atender a chamada em qualquer telefone usando um código remoto.

(➤➤ Manual do Usuário Online.)

1. Pressione (`Config.`).
2. Pressione `Todas config.`
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Fax`.
4. Pressione `Fax`.
5. Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Conf.recepção`.
6. Pressione `Conf.recepção`.
7. Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Temp.toq.F/T`.
8. Pressione `Temp.toq.F/T`.
9. Pressione 20, 30, 40 ou 70 segundos.
10. Pressione .

OBSERVAÇÃO

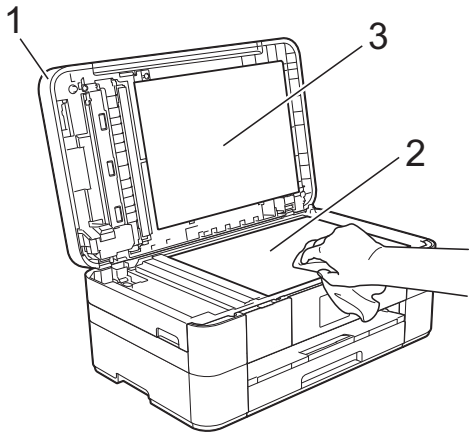
Mesmo que a pessoa que está ligando desligue o telefone durante o pseudo/toque duplo, o equipamento continuará tocando pelo tempo configurado.

A Manutenção de rotina

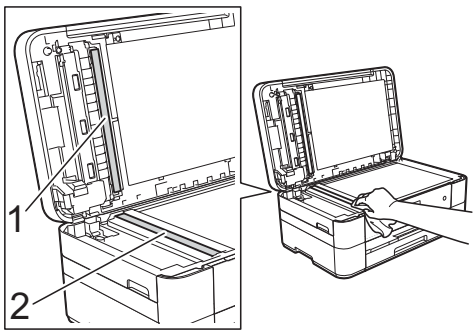
Como limpar e verificar o equipamento

Limpar o scanner

1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA.
2. Levante a tampa dos documentos (1). Limpe o vidro do scanner (2) e o plástico branco (3) com um pano macio, que não solte fiapos, umedecido com um limpador de vidro não inflamável.



3. (MFC-J4420DW)
Na unidade do alimentador, limpe a barra branca (1) e a faixa de vidro (2) com um pano macio, que não solte fiapos, umedecido com um limpador de vidro não inflamável.



Verificar a qualidade de impressão

Se as cores e o texto saírem desbotados ou riscados nas impressões, é possível que alguns bocais da cabeça de impressão estejam entupidos. Verifique isso imprimindo a Folha de Verificação de Qualidade de Impressão e observando o padrão de verificação do bocal.

1. Pressione .

OBSERVAÇÃO

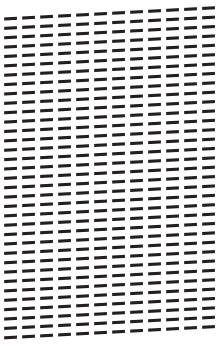
Você também pode pressionar (`Config.`) e depois pressionar `Manutenção`.

2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Melhorar Qualidade de Impr`.
3. Pressione `Melhorar Qualidade de Impr`.
4. Pressione `Verificar qualidade de impr`.
5. Seguindo as instruções na tela Touchscreen, coloque papel comum de tamanho Carta ou A4 na bandeja de papel e pressione `Iniciar`. O equipamento imprime a Folha de Verificação de Qualidade de Impressão.
6. Verifique a qualidade dos quatro blocos de cor na folha.

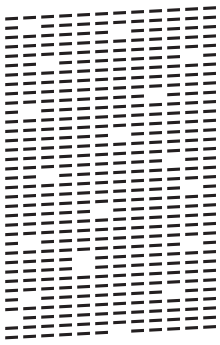
7 A tela Touchscreen exibe uma mensagem perguntando sobre a qualidade de impressão.
Execute uma das alternativas:

- Se todas as linhas estiverem limpas e visíveis, pressione `Não` para finalizar a verificação da Qualidade de impressão e, em seguida, vá para o passo ⓫.
- Se visualizar ausência de linhas curtas, como mostrado na ilustração, pressione `Sim`.

OK



Baixa qualidade



8 A tela Touchscreen exibe uma mensagem solicitando a verificação da qualidade de impressão de cada cor. Seguindo as instruções apresentadas na tela Touchscreen, pressione 1, 2, 3 ou 4 para selecionar o exemplo mais semelhante à Folha de Verificação de Qualidade de Impressão para cada cor.

9 Se você pressionar o número 2, 3 ou 4, a tela Touchscreen exibirá uma mensagem solicitando que você inicie uma limpeza.
Pressione `Iniciar`.

10 Após a conclusão do procedimento de limpeza, pressione `Sim` e volte ao passo ❺.

11 Pressione .

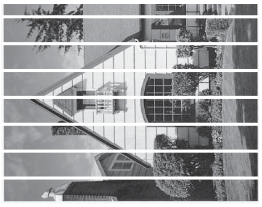
Se você limpar a cabeça de impressão pelo menos cinco vezes e a impressão não melhorar, tente instalar um novo cartucho de tinta original da marca Brother para cada cor com problema. Tente limpar a cabeça de impressão até mais cinco vezes. Se a impressão não tiver melhorado, entre em contato com seu revendedor Brother. (*Contatos da Brother* ➤➤ página i.)

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Tocar na cabeça de impressão pode causar danos permanentes e pode invalidar a garantia da cabeça de impressão.

OBSERVAÇÃO

Quando um bocal da cabeça de impressão entope, a amostra impressa fica com essa aparência.



Carta, A4 e Executivo

Duplo Carta (Ledger), A3, Ofício, A5, A6, envelopes, Fotografia (10 × 15 cm), Fotografia L (89 × 127 mm), Fotografia 2L (13 × 18 cm) e Ficha (127 × 203 mm)

Depois da limpeza do bocal da cabeça de impressão, as linhas horizontais desaparecem.

A

Verificar o alinhamento de impressão

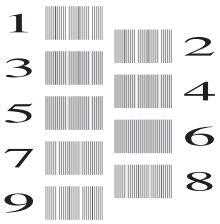
Se, após o transporte do equipamento, o texto impresso aparecer borrado ou as imagens ficarem desbotadas, ajuste o alinhamento de impressão.

1. Pressione .

OBSERVAÇÃO

Você também pode pressionar (`Config.`) e depois `Manutenção`.

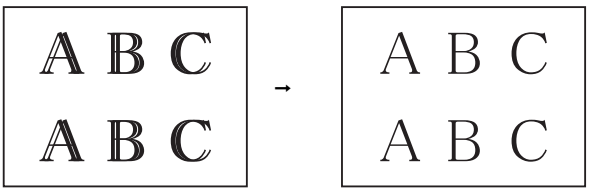
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Melhorar Qualidade de Impr`.
3. Pressione `Melhorar Qualidade de Impr`.
4. Pressione `Alinhamento`.
5. Pressione `Avançar`.
6. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o tamanho de papel que necessita de ajuste do alinhamento de impressão e pressione-o.
7. Pressione `Alinhamento básico` ou `Alinhamento avançado`.
8. Seguindo as instruções na tela Touchscreen, coloque papel comum do tamanho selecionado na bandeja de papel ou na abertura de alimentação manual e pressione `Iniciar`.
   O equipamento imprime uma Folha de Verificação do Alinhamento.



9. Para o padrão “A”, pressione ▲ ou ▼ para exibir o número (1-9) do teste de impressão que tem menos listras verticais visíveis e depois pressione-o.
   Pressione `OK`.
   No exemplo, o número 6 é a melhor opção.

10. Execute uma das alternativas:
    - Se tiver selecionado `Alinhamento básico`, repita o passo ❾ para os padrões B a H.
    - Se tiver selecionado `Alinhamento avançado`, repita o passo ❾ para os padrões B a Z.

OBSERVAÇÃO



Quando o alinhamento de impressão não está ajustado corretamente, o texto parece desfocado.	Depois que o alinhamento de impressão é ajustado corretamente, o texto parece nítido.

11. Pressione .

OBSERVAÇÃO

Para obter mais informações sobre a limpeza e verificação do equipamento, ➤➤ Manual do Usuário Online.

B Solução de problemas

Se você acha que há um problema com o equipamento, verifique primeiro cada item adiante e siga as dicas para solução de problemas.

Você mesmo pode corrigir a maioria dos problemas. Se você precisar de ajuda adicional, o Brother Solutions Center oferece respostas às perguntas mais frequentes (FAQs) e dicas para solução de problemas mais recentes.

Visite http://support.brother.com.

Identificação do problema

Em primeiro lugar, verifique o seguinte.

- O cabo de alimentação do equipamento está conectado corretamente e o interruptor está ligado.
- Todas as peças de proteção foram removidas.
- O papel está inserido corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão firmemente conectados ao equipamento e ao computador, ou a conexão sem fio está configurada no equipamento e no computador.
- Mensagens da tela Touchscreen

  (*Mensagens de erro e manutenção* ➤➤ página 36.)

Se você não tiver solucionado o problema com as verificações acima: *Se você encontrar dificuldades com seu equipamento* ➤➤ página 54.

Mensagens de erro e manutenção

Como com qualquer produto de escritório sofisticado, erros podem acontecer e os suprimentos precisam ser substituídos. Se isso ocorrer, o equipamento identifica o erro ou a manutenção de rotina requerida e exibe a mensagem apropriada. As mensagens de erro e manutenção mais comuns são mostradas na tabela a seguir.

Mensagens de erro	Causa	Solução
A mídia está cheia.	A unidade flash USB que você está usando já contém 999 arquivos.	Seu equipamento só poderá salvar na unidade flash USB se ela contiver menos de 999 arquivos. Exclua os arquivos não utilizados e tente novamente.
	A unidade flash USB que você está usando não possui espaço suficiente para escanear o documento.	Pressione . Exclua os arquivos não utilizados da sua unidade flash USB para obter algum espaço livre e tente novamente.

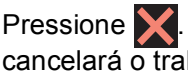
Mensagens de erro	Causa	Solução
Absorv. tinta cheio	A caixa do absorvedor de tinta ou a caixa de liberação está cheia. Esses componentes são itens da manutenção periódica que podem exigir substituição depois de um certo período, a fim de garantir excelente desempenho do seu equipamento Brother. Como esses componentes são itens de manutenção periódica, a substituição não é coberta pela garantia. A necessidade de substituir esses itens e o período de tempo antes da substituição dependem do número de ejeções e descargas exigidas para limpar o sistema de tinta. Essas caixas acumulam quantidades de tinta durante diferentes operações de ejeção e descarga. O número de vezes que um equipamento ejeta e descarrega de modo a completar limpeza varia de acordo com as diferentes situações. Por exemplo, ligar e desligar o equipamento frequentemente causa vários ciclos de limpeza, uma vez que o equipamento faz a limpeza automaticamente ao iniciar. O uso de tinta de terceiros pode causar limpezas frequentes, pois a tinta de terceiros pode produzir impressão de baixa qualidade, que é resolvida pela limpeza. Quanto mais limpeza o equipamento exigir, mais rapidamente essas caixas se encherão. **OBSERVAÇÃO** *Os reparos resultantes do uso de suprimentos de terceiros podem não ser cobertos na garantia declarada do produto.*	A caixa do absorvedor de tinta ou a caixa de liberação deve ser substituída. Entre em contato com seu revendedor Brother ou um Centro de Serviço Autorizado Brother a fim de obter assistência para seu equipamento. (*Contatos da Brother* ➤➤ página i.) Outros motivos para a limpeza são: 1 Depois que a obstrução de papel é liberada, o equipamento é limpo automaticamente antes que a próxima página de fax recebida seja impressa. 2 O equipamento é limpo automaticamente depois de ficar ocioso por mais de 30 dias (uso esporádico). 3 O equipamento é limpo automaticamente depois que os cartuchos de tinta da mesma cor são substituídos 12 vezes.

Mensagens de erro	Causa	Solução
Almofada do Absorvedor de Tinta Quase Cheia	A caixa do absorvedor de tinta ou a caixa de liberação está quase cheia.	A caixa do absorvedor de tinta ou a caixa de liberação deve ser substituída em breve. Entre em contato com seu revendedor Brother ou um Centro de Serviço Autorizado Brother a fim de obter assistência para seu equipamento. (*Contatos da Brother* ➤➤ página i.)
Baixa Temperat.	A temperatura ambiente está muito baixa.	Após aquecer o cômodo, deixe que o equipamento esquente até a temperatura ambiente. Tente novamente quando o equipamento aquecer.
Bandeja de Papel não detectada	A bandeja de papel não está completamente inserida.	Empurre a bandeja de papel lenta e completamente para dentro do equipamento.
	O papel ou algum objeto estranho impediu que a bandeja de papel fosse inserida corretamente.	Puxe a bandeja de papel para fora do equipamento e remova o papel ou o objeto estranho. Se você não encontrar ou não conseguir remover o papel preso, siga estas etapas. (*Obstrução de impressora ou de papel* ➤➤ página 47.) Empurre a bandeja de papel lenta e completamente para dentro do equipamento.
Config. atual da Bandeja	Essa mensagem é exibida quando a configuração Verificar Papel para confirmar o tipo e tamanho de papel está habilitada.	Para não exibir essa mensagem de confirmação, defina a configuração Verificar Papel como Não. (*Configuração Verificar Papel* ➤➤ página 14.)
Cor de Tinta Incorreta	Um cartucho de tinta foi instalado na posição incorreta.	Verifique quais cartuchos de tinta não correspondem às posições de suas respectivas cores e mova-os para as posições corretas.
Desconectado	A chamada foi interrompida pela outra pessoa ou pelo equipamento de fax da outra pessoa.	Tente enviar ou receber novamente. Se as chamadas forem interrompidas repetidamente e você estiver usando um sistema VoIP (Voz por IP), tente alterar a Compatibilidade para Básico(para VoIP). (*Interferência de linha telefônica ou sistema VoIP* ➤➤ página 64.)

Mensagens de erro	Causa	Solução
Disp. incorreto Desconecte o dispositivo do conector frontal, desligue o aparelho e volte a ligá-lo	Um dispositivo com defeito foi conectado à interface direta USB.	Desconecte o dispositivo da interface direta USB e, em seguida, pressione para desligar o equipamento e depois ligue-o novamente.
Disp. incorreto Desconecte o dispositivo USB.	Uma unidade flash USB ou dispositivo USB não suportado foi conectado à interface direta USB.	Desconecte o dispositivo da interface direta USB. Desligue o equipamento e depois ligue-o novamente.
Documento preso/longo demais (MFC-J4420DW)	O documento não foi colocado ou alimentado corretamente ou o documento escaneado a partir do alimentador era muito longo.	(*Utilização do alimentador (MFC-J4420DW)* ➤➤ página 15.) (*Obstrução de documentos (MFC-J4420DW)* ➤➤ página 46.)
Erro comunic.	A baixa qualidade da linha telefônica causou um erro de comunicação.	Envie o fax novamente ou conecte o equipamento a outra linha telefônica. Se o problema persistir, entre em contato com a companhia telefônica e peça-lhes que verifiquem sua linha.
Falha de conexão	Você tentou fazer o polling para um equipamento de fax que não está no modo Espera de polling.	Verifique a configuração de polling de outro equipamento de fax.
Falha de Inicializ. Tela de Toque	A tela Touchscreen foi pressionada antes de ser concluída a inicialização.	Certifique-se de que nada esteja tocando ou apoiado na tela Touchscreen, principalmente durante a conexão do equipamento.
	Pode ter ficado algum resíduo entre a parte inferior da tela Touchscreen e a moldura.	Insira um pedaço de papel grosso entre a parte inferior da tela Touchscreen e a moldura, e deslize-o para trás e para frente de modo a empurrar o resíduo para fora.
Hub Inutilizável	Um hub ou uma unidade flash USB com hub foi conectada à interface direta USB.	Hubs, incluindo unidades flash USB com hub integrado, não são aceitos. Desconecte o dispositivo da interface direta USB.
Imagem muito grande.	As proporções de sua fotografia são irregulares e os efeitos não puderam ser adicionados.	Escolha uma imagem regularmente proporcional.
Imagem Pequena Demais	O tamanho de sua fotografia é demasiado pequeno para ser recortado.	Escolha uma imagem maior.

Mensagens de erro	Causa	Solução
Imposs. escanear XX	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	Desconecte o equipamento da energia por vários minutos e depois reconecte-o. O equipamento pode ser desligado sem perder os faxes armazenados na memória. (*Transferência de faxes ou relatório de faxes* ➤➤ página 45.) Se o problema persistir, entre em contato com seu revendedor Brother.
Imposs. excluir XX Impossível Iniciar XX Imposs. imprimir XX	Ocorreu um problema mecânico no equipamento. **—OU—** Há um objeto estranho, como um grampo ou um pedaço de papel rasgado, no interior do equipamento.	Abra a tampa do scanner e remova todos os objetos estranhos e restos de papel de dentro do equipamento. Se a mensagem de erro continuar, desconecte o equipamento da energia elétrica por alguns minutos e depois reconecte-o. Você pode tentar realizar operações de liberação de obstrução de papel adicionais. (*Operações adicionais de limpeza em caso de obstrução de papel* ➤➤ página 52.) (O equipamento pode ser desligado sem perder os faxes armazenados na memória. (*Transferência de faxes ou relatório de faxes* ➤➤ página 45.)) Se o problema persistir, entre em contato com seu revendedor Brother.
Impossível impr. Substitua a tinta.	Um ou mais cartuchos de tinta chegaram ao fim da vida útil. O equipamento interromperá todas as operações de impressão. Enquanto houver memória disponível, os faxes em preto e branco serão armazenados. Se um equipamento emissor estiver tentando enviar um fax colorido, o protocolo de comunicação (handshake) do seu equipamento irá solicitar-lhe que o fax seja enviado em preto e branco. Se o equipamento emissor puder convertê-lo, o fax colorido será armazenado na memória como um fax preto e branco.	Substitua os cartuchos de tinta. (➤➤ Manual do Usuário Online.)

Mensagens de erro	Causa	Solução
Memória Cheia	A memória do equipamento está cheia.	**Se uma operação de envio de fax ou de cópia estiver em andamento:** ■ Pressione , Sair ou Fechar, aguarde as outras operações em andamento serem concluídas e tente novamente. ■ Pressione Enviar agora para enviar as páginas escaneadas até então. ■ Pressione Impressão parcial para copiar as páginas escaneadas até então. ■ Limpe os dados da memória. Para ganhar memória extra, você pode desativar a recepção na memória. (➤➤ Manual do Usuário Online.) ■ Imprima os faxes que estão na memória. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
Não detectado	Você instalou um cartucho de tinta novo muito rapidamente e o equipamento não o detectou.	Remova o cartucho de tinta novo e reinstale-o lenta e firmemente até travar. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
	Um cartucho de tinta não está instalado corretamente.	
	Foi reinstalado um cartucho de tinta usado.	Remova o cartucho de tinta usado e instale outro novo.
	Se você não estiver usando a tinta original Innobella da Brother, é possível que o equipamento não detecte o cartucho de tinta.	Use um cartucho de tinta novo original Innobella da Brother. Se o erro não desaparecer, entre em contato com seu revendedor Brother.
	O cartucho de tinta deve ser substituído.	Substitua o cartucho de tinta por um cartucho de tinta original da Brother novo.
	O novo cartucho de tinta possui uma bolha de ar.	Gire lentamente o cartucho de tinta, de modo que a porta de fornecimento de tinta aponte para baixo e depois reinstale o cartucho.
	O cartucho de tinta do modelo da Brother errado foi instalado.	Verifique os números de modelo dos cartuchos de tinta e instale os cartuchos corretos. (*Suprimentos* ➤➤ página 69.)

Mensagens de erro	Causa	Solução
Papel Incorreto	A configuração do tamanho do papel não confere com o tamanho do papel colocado na bandeja.	1 Confirme se o tamanho de papel escolhido na tela Touchscreen corresponde ao tamanho de papel na bandeja. (*Definir tipo e tamanho do papel* ➤➤ página 13.) 2 Certifique-se de que você colocou o papel na orientação correta e ajustou as guias de papel para os indicadores do tamanho do seu papel. (*Antes de colocar papel* ➤➤ página 8.) 3 Após ter verificado o tamanho e a orientação do papel, pressione OK na tela Touchscreen.
	A orientação do papel não é adequada para o tamanho de papel.	
	Você não ajustou as guias de papel da bandeja para os indicadores do tamanho de papel que você está usando.	
		Se você estiver imprimindo de um computador, certifique-se de que o tamanho do papel escolhido no driver de impressora coincide com o tamanho do papel colocado na bandeja. Para obter mais informações, ➤➤ Manual do Usuário Online.
Papel Preso [Diant.] Pap Preso[Diant, Tras] Papel Preso [Parte traseira]	O papel está preso no equipamento.	Remova o papel preso seguindo os passos. (*Obstrução de impressora ou de papel* ➤➤ página 47.) Certifique-se de que as guias de papel estejam ajustadas para o tamanho correto de papel.
		Se ocorrer nova obstrução de papel, tente realizar outra operação de obstrução de papel. (*Operações adicionais de limpeza em caso de obstrução de papel* ➤➤ página 52.)
Pouca Tinta	Um ou mais cartuchos de tinta estão próximos do fim da vida útil. Se um dos cartuchos de tinta coloridos estiver próximo do fim de sua vida útil e alguém estiver lhe enviando um fax colorido, o protocolo de comunicação (handshake) do seu equipamento solicitará que o fax seja enviado em preto e branco. Se o equipamento emissor puder convertê-lo, o fax colorido será impresso no seu equipamento como um fax preto e branco.	Peça um novo cartucho de tinta. Você pode continuar imprimindo até que a tela Touchscreen mostre Impossível impr. Para substituir os cartuchos de tinta, ➤➤ Manual do Usuário Online.
Restam dados na memória	Há dados de impressão na memória do equipamento.	Pressione  . O equipamento cancelará o trabalho e o limpará da memória. Tente imprimir novamente.

Mensagens de erro	Causa	Solução
Sem alim. de papel	Não há papel no equipamento ou o papel não foi colocado corretamente na bandeja.	Execute uma das alternativas: ■ Reabasteça a bandeja de papel e depois pressione OK na tela Touchscreen. ■ Remova e recoloque o papel e depois pressione OK na tela Touchscreen. (*Antes de colocar papel* ➤➤ página 8.)
	A bandeja de papel não está totalmente inserida.	Remova a bandeja de papel e reinstale-a até que trave no lugar e depois pressione OK na tela Touchscreen.
	O papel não foi inserido na posição central da abertura de alimentação manual.	Remova o papel e reinsira no centro da abertura de alimentação manual e, em seguida, pressione OK na tela Touchscreen. (*Colocar papel na abertura de alimentação manual* ➤➤ página 11.)
	A tampa de liberação de obstrução não está fechada corretamente.	Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução tenha sido fechada igualmente em ambos os lados. (*Obstrução de impressora ou de papel* ➤➤ página 47.)
	A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel.	Limpe os rolos de tração do papel. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
	O papel está preso no equipamento.	Remova o papel preso seguindo os passos. (*Obstrução de impressora ou de papel* ➤➤ página 47.)
		Se esse erro ocorrer com frequência durante a cópia ou a impressão frente e verso, os roletes de alimentação de papel poderão ficar manchados de tinta. Limpe os roletes de alimentação de papel. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
Sem Cartucho de Tinta	Um cartucho de tinta não está instalado corretamente.	Remova o cartucho de tinta novo e reinstale-o lenta e firmemente até travar. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
Sem memória de fax	A memória do fax está cheia.	Execute uma das alternativas: ■ Limpe os dados da memória. Para ganhar memória extra, você pode desativar a recepção na memória. (➤➤ Manual do Usuário Online.) ■ Imprima os faxes que estão na memória. (➤➤ Manual do Usuário Online.)

Mensagens de erro	Causa	Solução
Só impr. P&B somente frente Substitua a tinta.	Um ou mais cartuchos de tinta colorida chegaram ao fim da vida útil. Você pode usar o equipamento no modo preto e branco por aproximadamente quatro semanas, dependendo do número de páginas que você imprime. Enquanto essa mensagem aparecer na tela Touchscreen, cada operação funcionará da seguinte maneira: ■ Impressão Se o tipo de mídia estiver definido como **Papel Comum** na guia **Básica** e **Escala de Cinza** for escolhido na guia **Avançada** do driver da impressora, você pode usar o equipamento como uma impressora preto e branco. A impressão frente e verso não estará disponível quando esta mensagem aparecer. ■ Cópia Se o tipo de papel for configurado como Papel Comum, você poderá fazer cópias em preto e branco. A cópia frente e verso não estará disponível quando esta mensagem aparecer. ■ Fax Se o tipo de papel for configurado como Papel Comum ou Papel Tinta, o equipamento irá receber e imprimir faxes em preto e branco. Se um equipamento emissor estiver tentando enviar um fax colorido, o protocolo de comunicação (handshake) do seu equipamento irá solicitar-lhe que o fax seja enviado em preto e branco.	Substitua os cartuchos de tinta. (➤➤ Manual do Usuário Online.) **OBSERVAÇÃO** O equipamento interromperá todas as operações de impressão e você não poderá usá-lo até trocar o cartucho de tinta por outro novo nas seguintes situações: • Se você desconectar o equipamento ou retirar o cartucho de tinta. • (Windows®) Se você marcar **Papel de Secagem Lenta** na guia **Básica** do driver da impressora. (Macintosh) Se você selecionar **Papel de Secagem Lenta** na lista suspensa **Configurações de Impressão** do driver da impressora.
Temperat Elevada	A temperatura ambiente está muito alta.	Após resfriar o cômodo, deixe que o equipamento esfrie até a temperatura ambiente. Tente novamente quando o equipamento resfriar.
Volume de Tinta Não Detectado	Se você não estiver usando a tinta original Innobella da Brother, é possível que o equipamento não detecte o volume de tinta.	Use um cartucho de tinta novo original Innobella da Brother. Se o erro não desaparecer, entre em contato com seu revendedor Brother.

Animações de erro

As animações de erro exibem instruções passo a passo quando o papel fica preso. Você pode ler os passos no seu próprio ritmo pressionando ▶ para ver o próximo passo e ◀ para voltar ao passo anterior.

Transferência de faxes ou relatório de faxes

Se a tela Touchscreen exibir:

- `Imposs. excluir XX`
- `Impossível Iniciar XX`
- `Imposs. imprimir XX`
- `Imposs. escanear XX`

Recomendamos transferir seus faxes para outro equipamento de fax ou para o computador.
(*Transferência de faxes para outro equipamento* ➤➤ página 45.)
(*Transferência de faxes para o computador* ➤➤ página 45.)

Transfira o relatório de faxes para verificar se há algum fax que você precisa transferir.
(*Transferência do relatório de faxes para outro equipamento de fax* ➤➤ página 46.)

Transferência de faxes para outro equipamento

Caso não tenha configurado a ID do equipamento, não será possível entrar no modo de transferência de fax.
(*Como definir sua ID do equipamento* ➤➤ página 28.)

1. Pressione para interromper temporariamente o erro.
2. Pressione (`Config.`).
3. Pressione `Todas config.`
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Serviço`.
5. Pressione `Serviço`.
6. Pressione `Transf. Dados`.
7. Pressione `Transf. Fax`.
8. Execute uma das alternativas:
   - Se a tela Touchscreen exibir `Sem dados`, não há faxes na memória do equipamento.
     Pressione `Fechar` e depois pressione .
   - Insira o número de fax para o qual os faxes serão transferidos.
9. Pressione `Inic Fax`.

Transferência de faxes para o computador

Transfira faxes da memória do equipamento para o computador.

1. Pressione para interromper temporariamente o erro.
2. Certifique-se de ter instalado o **MFL-Pro Suite** no computador, depois ative a **Recepção de PC-FAX** no computador.
   Execute uma das alternativas:

   (Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7)
   Em (**Iniciar**), selecione **Todos os Programas**, **Brother**, **Brother Utilities** (Utilitários Brother), **MFC-XXXX**, **Recepção de PC-FAX** e **Receber**. (Onde XXXX é o nome do modelo.)

   (Windows® 8)
   Clique em (**Brother Utilities** (Utilitários Brother)) e, em seguida, clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Recepção de PC-FAX** na barra de navegação à esquerda e depois clique em **Receber**.

3. Certifique-se de ter configurado a Recepção de PC-Fax no equipamento. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
Se os faxes estiverem na memória do equipamento quando você configurar a Recepção de PC-Fax, a tela Touchscreen exibirá uma mensagem perguntando se você deseja transferir os faxes para o computador.

4. Execute uma das alternativas:
   - Para transferir todos os faxes para o seu computador, pressione `Sim`. Se a Visualização prévia de fax estiver definida como `Não`, a tela Touchscreen exibe uma mensagem perguntando se você também deseja ativar a opção de impressão de segurança.
   - Para sair e deixar os faxes na memória do equipamento, pressione `Não`.

5. Pressione .

Transferência do relatório de faxes para outro equipamento de fax

Caso não tenha configurado a ID do equipamento, não será possível entrar no modo de transferência de fax.
(*Como definir sua ID do equipamento* ➤➤ página 28.)

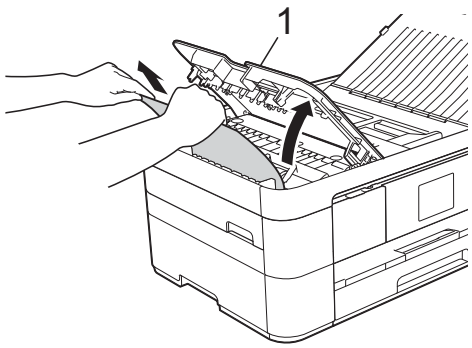
1. Pressione para interromper temporariamente o erro.
2. Pressione (`Config.`).
3. Pressione `Todas config.`
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Serviço`.
5. Pressione `Serviço`.
6. Pressione `Transf. Dados`.
7. Pressione `Transferência de Relatório`.
8. Insira o número de fax para o qual o relatório de faxes será encaminhado.
9. Pressione `Inic Fax`.

Obstrução de documentos (MFC-J4420DW)

Os documentos podem ficar presos no alimentador se não forem inseridos ou alimentados corretamente ou se forem muito longos. Siga os passos para remover um atolamento de documentos.

O documento está preso na parte de cima do alimentador

1. Retire do alimentador qualquer papel que não esteja preso.
2. Abra a tampa do alimentador.
3. Remova o documento preso puxando-o para cima.



1 Tampa do alimentador

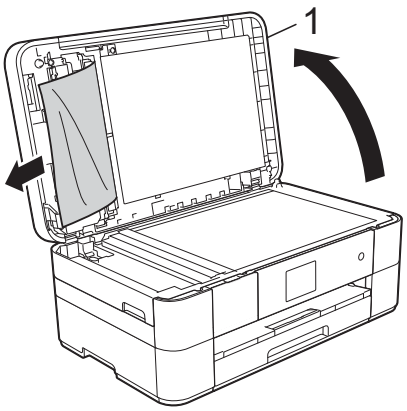
4. Feche a tampa do alimentador.
5. Pressione .

IMPORTANTE

Para evitar futuros atolamentos de documentos, feche a tampa do alimentador corretamente colocando as mãos no centro e pressionando-a suavemente para baixo.

O documento está preso dentro do alimentador

1. Retire do alimentador qualquer papel que não esteja preso.
2. Levante a tampa dos documentos.
3. Puxe o documento preso para fora e para a esquerda.

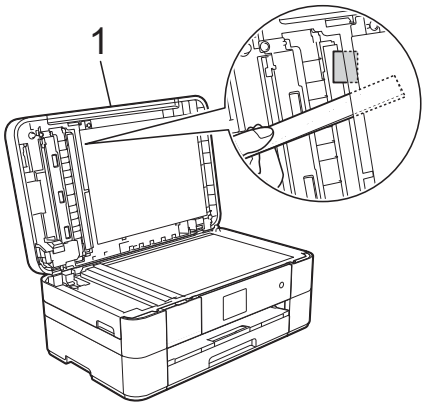


1 Tampa de documentos

4. Feche a tampa dos documentos.
5. Pressione .

Restos de papel estão presos no alimentador

1. Levante a tampa dos documentos.
2. Insira um pedaço de papel grosso, como papel-cartão, no alimentador para empurrar para fora pequenos restos de papel.



1 Tampa de documentos

3. Feche a tampa dos documentos.
4. Pressione .

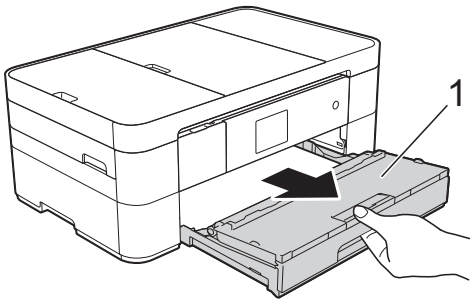
Obstrução de impressora ou de papel

Siga estes passos para localizar e remover o papel preso, se a tela Touchscreen exibir: `Papel Preso [Diant.]` ou `Pap Preso[Diant, Tras]`

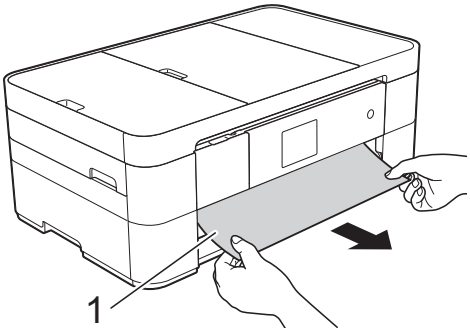
OBSERVAÇÃO

Se a tela Touchscreen exibir `Papel Preso [Parte traseira]`, consulte página 50.

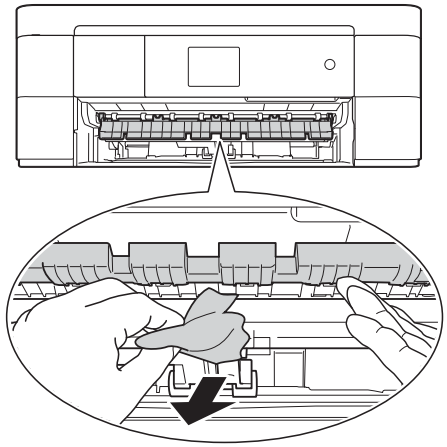
1. Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA.
2. Puxe a bandeja de papel (1) completamente para fora do equipamento.



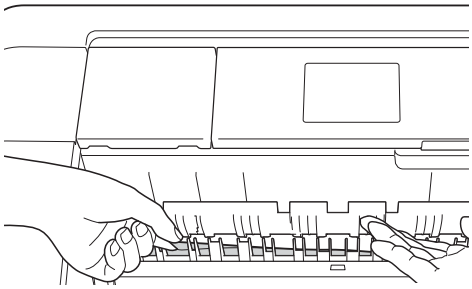
3. Puxe o papel preso (1).



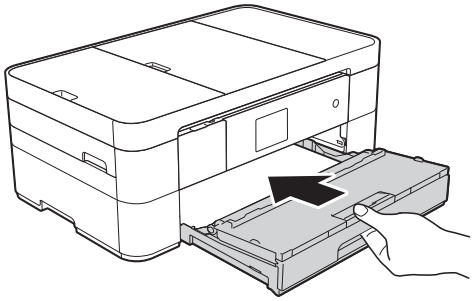
4 Levante a aba de liberação de obstrução e remova o papel preso.



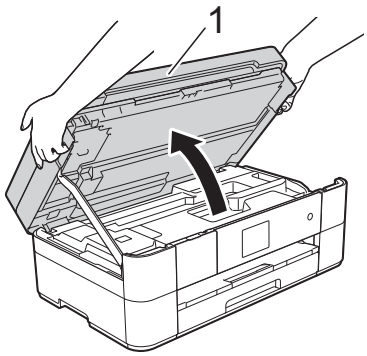
5 Examine atentamente dentro do equipamento acima e abaixo da aba de liberação de obstrução se não há pedaços de papel.



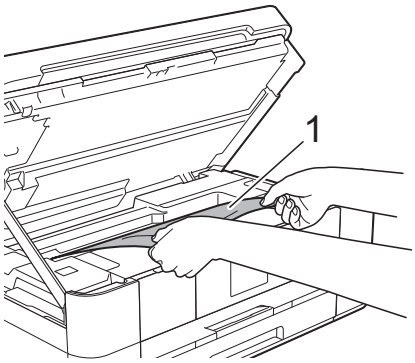
6 Insira a bandeja de papel firmemente de volta no equipamento.



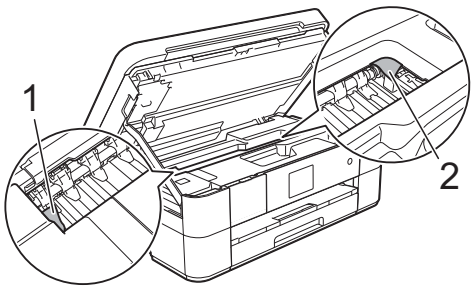
7 Usando as duas mãos, encaixe os dedos no local apropriado de cada lado do equipamento e levante a tampa do scanner (1) até a posição na qual a mesma se mantém aberta.



8 Puxe lentamente o papel preso (1) para fora do equipamento.

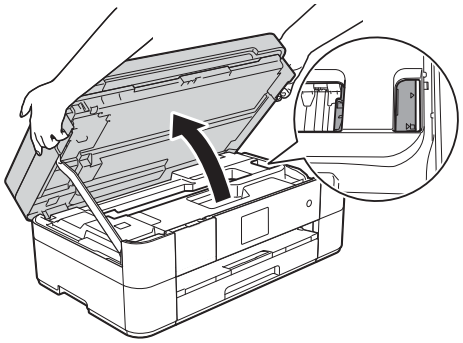


9 Mova a cabeça de impressão (se necessário) para retirar qualquer papel que tenha restado nessa área. Certifique-se de que não tenha restado pedaços de papel nos cantos do equipamento (1) e (2).



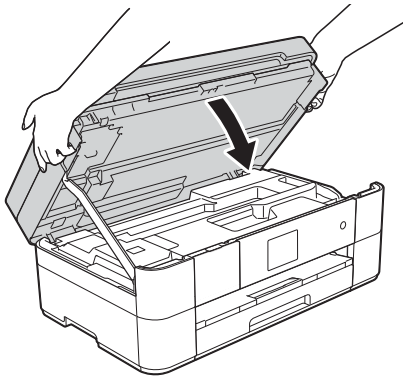
IMPORTANTE

- Se o papel estiver preso embaixo da cabeça de impressão, desconecte o equipamento da rede de energia elétrica e mova a cabeça de impressão para soltar o papel.
- Se a cabeça de impressão estiver no canto direito, como mostra a ilustração, você não poderá movê-la. Reconecte o cabo de alimentação. Mantenha pressionado ✕ até que a cabeça de impressão se desloque para o centro. Em seguida, desconecte o equipamento da rede de energia elétrica e remova o papel.



- Se a tinta manchar sua pele ou roupa, lave-as imediatamente com sabão ou detergente.

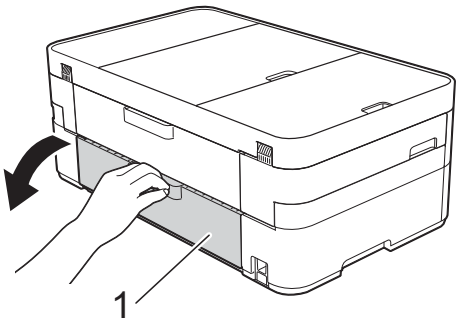
❿ Feche suavemente a tampa do scanner usando os encaixes para os dedos localizados nas laterais da tampa.



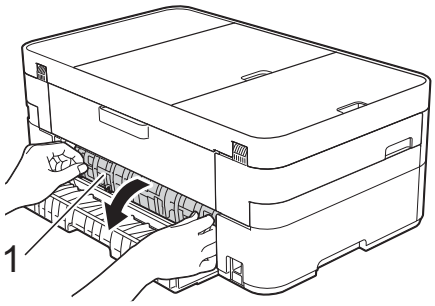
Execute uma das alternativas:

- Se a tela Touchscreen exibir `Papel Preso [Diant.]`, vá para o passo ⓯.
- Se a tela Touchscreen exibir `Pap Preso[Diant, Tras]`, vá para o passo ⓫.

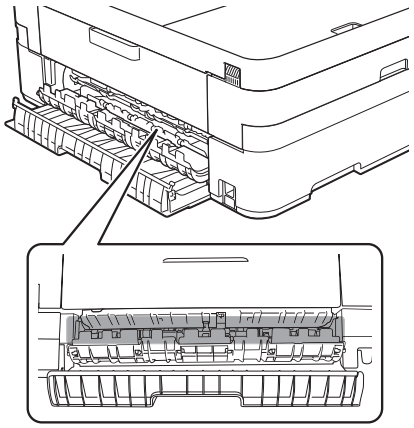
⓫ Abra a tampa de liberação de obstrução (1) localizada na parte traseira do equipamento.



⓬ Abra a tampa interna (1).

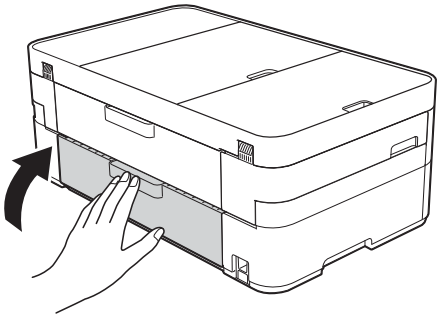


⓭ Certifique-se de procurar papéis presos cuidadosamente dentro do equipamento. Se o papel estiver preso, puxe-o lentamente para fora do equipamento.

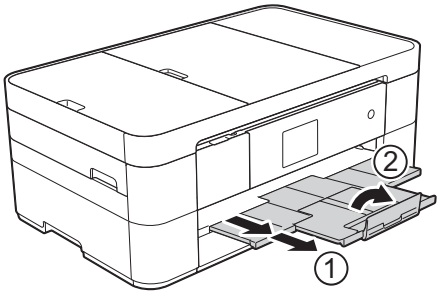


B

14 Feche a tampa interna e a tampa de liberação de obstrução de papel. Certifique-se de que as tampas estejam completamente fechadas.



15 Puxe o suporte de papel (1) para fora até que ele trave no lugar e depois desdobre a aba do suporte de papel (2).

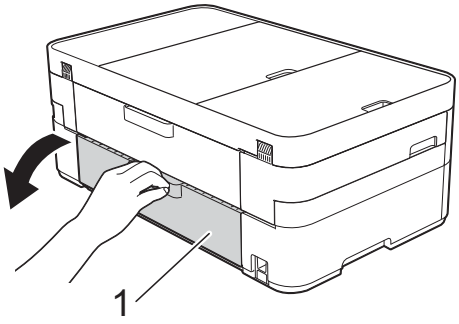


16 Reconecte o cabo de alimentação.

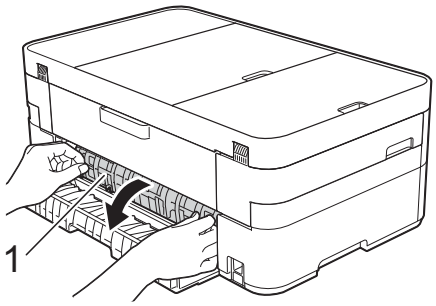
Se a tela Touchscreen exibir `Papel Preso [Parte traseira]`, siga estes passos:

1 Desconecte o equipamento da tomada elétrica CA.

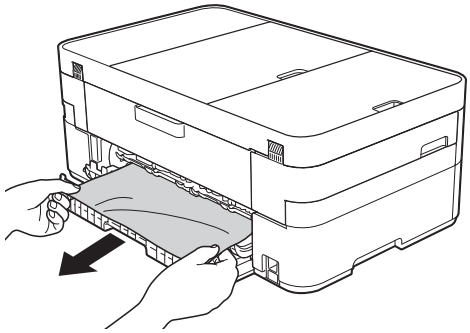
2 Abra a tampa de liberação de obstrução (1) localizada na parte traseira do equipamento.



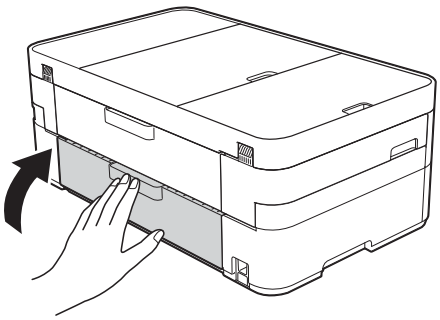
3 Abra a tampa interna (1).



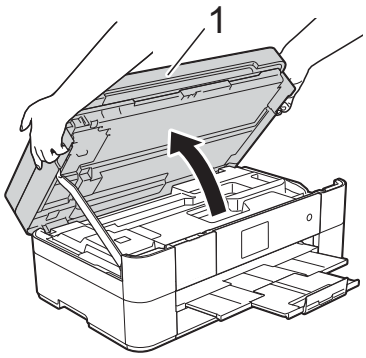
4 Puxe o papel preso para fora do equipamento.



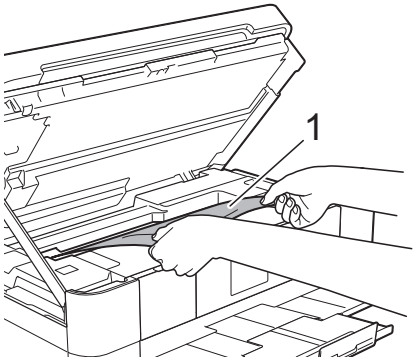
5 Feche a tampa interna e a tampa de liberação de obstrução de papel. Certifique-se de que as tampas estejam fechadas corretamente.



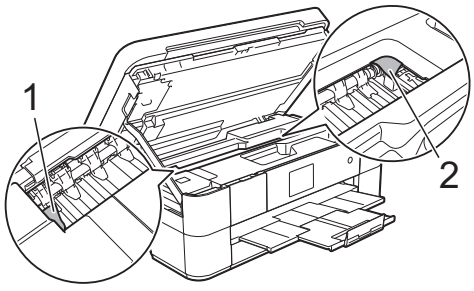
6 Usando as duas mãos, encaixe os dedos no local apropriado de cada lado do equipamento e levante a tampa do scanner (1) até a posição na qual a mesma se mantém aberta.



7 Puxe lentamente o papel preso (1) para fora do equipamento.

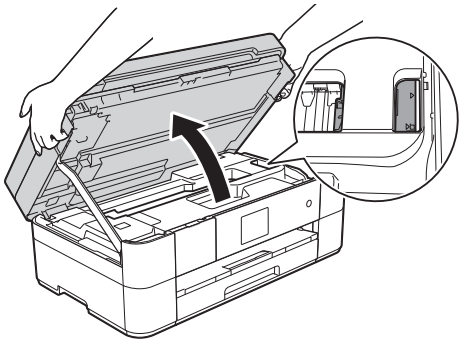


8 Mova a cabeça de impressão (se necessário) para retirar qualquer papel que tenha restado nessa área. Certifique-se de que não tenha restado pedaços de papel nos cantos do equipamento (1) e (2).



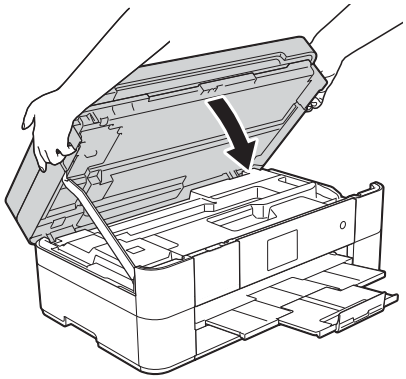
IMPORTANTE

- Se o papel estiver preso embaixo da cabeça de impressão, desconecte o equipamento da rede de energia elétrica e mova a cabeça de impressão para soltar o papel.
- Se a cabeça de impressão estiver no canto direito, como mostra a ilustração, você não poderá movê-la. Reconecte o cabo de alimentação. Mantenha pressionado ✕ até que a cabeça de impressão se desloque para o centro. Em seguida, desconecte o equipamento da rede de energia elétrica e remova o papel.



- Se a tinta manchar sua pele ou roupa, lave-as imediatamente com sabão ou detergente.

9 Feche suavemente a tampa do scanner usando os encaixes para os dedos localizados nas laterais da tampa.



10 Reconecte o cabo de alimentação.

OBSERVAÇÃO

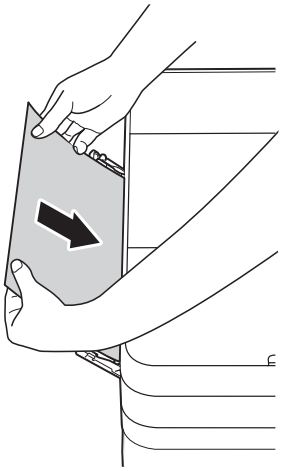
Se ocorrer nova obstrução de papel, deve haver um pequeno pedaço de papel preso no equipamento. (*Operações adicionais de limpeza em caso de obstrução de papel* ➤➤ página 52.)

Operações adicionais de limpeza em caso de obstrução de papel

1. Se ocorrer obstrução de papel repetidamente (3 vezes ou mais), a tela Touchscreen exibirá uma mensagem perguntando se você deseja remover os pedaços de papel.
   Pressione `Sim` para retornar à tela inicial.
2. Pressione (`Config.`).
3. Pressione `Manutenção`.
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Remover Resíduos de Papel`.
5. Pressione `Remover Resíduos de Papel`.
6. Siga as instruções apresentadas na tela Touchscreen para remover os pedaços de papel.

OBSERVAÇÃO

Durante o procedimento, você deve colocar a Folha de manutenção (fornecida com o equipamento) na posição Paisagem na abertura de alimentação manual. (Se você não tiver a Folha de manutenção, use uma folha de papel espesso de tamanho Carta ou A4, como papel brilhante.)



Solução de problemas com a configuração da rede local sem fio

Relatório de rede local sem fio

Após você definir as configurações de rede local sem fio do equipamento, um relatório de rede local sem fio será impresso automaticamente.

Caso o relatório impresso mostre que houve falha na conexão, verifique o código de erro no relatório impresso e consulte as seguintes instruções.

Código de erro	Soluções recomendadas
TS-01	A conexão sem fio não está ativada. Altere a configuração sem fio para ativada.
TS-02	O ponto de acesso/roteador sem fio não pode ser detectado. Tente o seguinte: ■ Verifique se você está selecionando o SSID (nome da rede) correto e está inserindo a chave de rede correta. ■ Verifique se o ponto de acesso/roteador sem fio não está usando configurações de segurança adicionais, como filtragem de endereço MAC. ■ Tente aproximar o dispositivo do ponto de acesso/roteador sem fio. Após ele ser conectado à rede, você deverá poder colocá-lo de volta no lugar anterior.
TS-04	Método de autenticação/criptografia incompatível foi detectado no ponto de acesso/roteador sem fio. ■ O ponto de acesso/roteador sem fio está usando um método de autenticação/criptografia que não é aceito pelo dispositivo. Verifique se você está selecionando o SSID (nome da rede) correto.
TS-05	O SSID ou a chave de rede especificada está incorreta. ■ Verifique se você está selecionando o SSID (nome da rede) correto e está inserindo a chave de rede correta.
TS-06	As informações de segurança sem fio especificadas estão incorretas. ■ Verifique o método de autenticação/criptografia que você está selecionando e confirme se está inserindo a chave de rede correta.
TS-07	O equipamento não pode detectar um ponto de acesso/roteador sem fio com WPS ou AOSS™ habilitado. ■ Se quiser definir suas configurações sem fio usando WPS ou AOSS™, você deve configurar WPS ou AOSS™ no equipamento e no ponto de acesso/roteador sem fio. Confirme se o seu ponto de acesso/roteador sem fio aceita WPS ou AOSS™ e tente iniciar novamente.
TS-08	Dois ou mais pontos de acesso sem fio com WPS ou AOSS™ habilitado foram detectados. ■ Tente iniciar novamente após alguns minutos para evitar interferência de outros pontos de acesso.

Se você encontrar dificuldades com seu equipamento

IMPORTANTE

A utilização de suprimentos de terceiros pode afetar a qualidade de impressão, o desempenho do hardware e a confiabilidade do equipamento.

Se você acha que há um problema com o equipamento, consulte as seguintes tabelas de dicas para solução de problemas. Você mesmo pode corrigir a maioria dos problemas.

Se você precisar de ajuda adicional, o Brother Solutions Center oferece respostas às perguntas mais frequentes (FAQs) e dicas para solução de problemas mais recentes.

Visite http://support.brother.com.

OBSERVAÇÃO

Para obter assistência técnica, você deverá entrar em contato com uma das unidades de assistência técnica do país onde adquiriu o equipamento. As chamadas telefônicas deverão ser feitas a partir desse país.

Dificuldades de impressão

Dificuldade	Sugestões
Os cabeçalhos ou rodapés aparecem quando o documento é exibido na tela, mas eles não aparecem quando o mesmo é impresso.	Existe uma área não imprimível no topo e na parte inferior da página. Ajuste as margens superior e inferior no seu documento para permitir a impressão. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
A velocidade da impressão está muito lenta.	Tente alterar a configuração do driver da impressora. A resolução mais alta requer um tempo maior de processamento, envio e impressão de dados. Teste as outras configurações de qualidade do driver de impressora conforme descrito a seguir: (Windows®) Clique em **Configurações de Cor** na guia **Avançada** e certifique-se de desmarcar **Melhoramento da Cor**. (Macintosh) Escolha **Configurações de Cor**, clique em **Configurações de Cor Avançadas** e certifique-se de desmarcar **Melhoramento da Cor**.
	Desative o recurso Sem Borda. A impressão sem borda é mais lenta do que a impressão normal. Para obter mais informações, ➤➤ Manual do Usuário Online.

Dificuldades com a qualidade de impressão

Dificuldade	Sugestões
Baixa qualidade de impressão.	Verifique a qualidade de impressão. (*Verificar a qualidade de impressão* ➤➤ página 32.)
	Certifique-se de que a configuração **Tipo de Mídia** no driver da impressora ou a configuração `Tipo de Papel` no menu do equipamento corresponde ao tipo de papel que você está usando. (*Definir tipo e tamanho do papel* ➤➤ página 13.) Para obter mais informações, ➤➤ Manual do Usuário Online.
	Certifique-se de que seus cartuchos de tinta sejam novos. Os itens a seguir podem obstruir a passagem da tinta: ■ A data de validade gravada na embalagem do cartucho expirou. (Os cartuchos de tinta originais Innobella da Brother poderão ser utilizados por até dois anos se forem mantidos na embalagem original). ■ O cartucho de tinta está no seu equipamento por mais de seis meses. ■ O cartucho de tinta pode não ter sido armazenado corretamente antes do uso.
	Certifique-se de usar a tinta original Innobella da Brother. A utilização de suprimentos de terceiros pode afetar a qualidade de impressão, o desempenho do hardware e a confiabilidade do equipamento.
	Certifique-se de que está usando um dos tipos de papel recomendados. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
	A faixa de temperatura ambiente recomendada para o seu equipamento é de 20 °C a 33 °C.
Linhas horizontais brancas aparecem no texto ou nos gráficos. Carta, A4 e Executivo Duplo Carta (Ledger), A3, Ofício, A5, A6, envelopes, Fotografia (10 × 15 cm), Fotografia L (89 × 127 mm), Fotografia 2L (13 × 18 cm) e Ficha (127 × 203 mm)	Verifique a qualidade de impressão. (*Verificar a qualidade de impressão* ➤➤ página 32.)
	Certifique-se de usar a tinta original Innobella da Brother.
	Tente usar os tipos de papel recomendados. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
	Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor economia do cartucho de tinta e manter a qualidade de impressão, não recomendamos desligar o equipamento frequentemente e/ou deixar o equipamento desligado por longos períodos. Recomendamos usar para desligar o equipamento. O uso do botão fornece energia elétrica mínima para o equipamento, o que resulta em limpezas periódicas, mas menos frequentes, da cabeça de impressão.

Dificuldades com a qualidade de impressão (Continuação)

Dificuldade	Sugestões
O equipamento imprime páginas em branco.	Verifique a qualidade de impressão. (*Verificar a qualidade de impressão* ➤➤ página 32.)
	Certifique-se de usar a tinta original Innobella da Brother.
	Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor economia do cartucho de tinta e manter a qualidade de impressão, não recomendamos desligar o equipamento frequentemente e/ou deixar o equipamento desligado por longos períodos. Recomendamos usar para desligar o equipamento. O uso do botão fornece energia elétrica mínima para o equipamento, o que resulta em limpezas periódicas, mas menos frequentes, da cabeça de impressão.
Os caracteres e as linhas estão borrados.	Verifique o alinhamento de impressão. (*Verificar o alinhamento de impressão* ➤➤ página 34.)
O texto ou as imagens impressos estão inclinados.	Certifique-se de que o papel foi colocado corretamente na bandeja de papel e que as guias de papel foram ajustadas adequadamente. (*Antes de colocar papel* ➤➤ página 8.)
	Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução esteja fechada corretamente.
Sujeiras ou manchas na parte central superior da página impressa.	Certifique-se de que o papel não seja muito espesso ou ondulado. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
A impressão tem aparência suja ou a tinta parece ter escorrido.	Certifique-se de que está usando os tipos de papel recomendados. (➤➤ Manual do Usuário Online.) Não manuseie o papel até que a tinta esteja seca.
	Certifique-se de que a superfície de impressão está com a face voltada para baixo na bandeja de papel.
	Certifique-se de usar a tinta original Innobella da Brother.
	Se estiver usando papel fotográfico, certifique-se de que você configurou o tipo de papel correto. Se estiver imprimindo uma fotografia do seu computador, configure o **Tipo de Mídia** no driver da impressora.
A tinta fica manchada ou molhada ao usar papel fotográfico brilhante.	Verifique a parte da frente e de trás do papel. Coloque a superfície brilhante do papel (superfície de impressão) voltada para baixo. (*Definir tipo e tamanho do papel* ➤➤ página 13.)
	Se você usar papel fotográfico brilhante, certifique-se de que a configuração do tipo de papel esteja correta.
As impressões parecem sujas ou o papel se enrosca ao usar papel A3.	(Impressão pelo computador para usuário do Windows®) Selecione **Papel de Secagem Lenta** na guia **Básica** do driver da impressora.
	(Impressão pelo computador para usuário do Macintosh) Selecione **Configurações de Impressão** na lista suspensa e depois selecione **Papel de Secagem Lenta** do driver da impressora.
	(Cópia) Ajuste a densidade da cópia para fazer cópias mais claras. (➤➤ Manual do Usuário Online.)

Dificuldades com a qualidade de impressão (Continuação)

Dificuldade	Sugestões
Manchas aparecem no verso ou na parte inferior da página.	Certifique-se de que o rolo de impressão não está sujo de tinta. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
	Certifique-se de usar a tinta original Innobella da Brother.
	Certifique-se de que está usando a aba do suporte de papel. (*Antes de colocar papel* ➤➤ página 8.)
	Certifique-se de que os roletes de alimentação de papel não estejam sujos de tinta. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
O equipamento imprime linhas densas na página.	(Windows®) Selecione **Ordem Inversa** na guia **Básica** do driver da impressora.
As impressões estão enrugadas.	(Windows®) Na guia **Avançada** do driver da impressora, clique em **Configurações de Cor** e desmarque **Impressão Bidirecional**. (Macintosh) No driver da impressora, selecione **Configurações de Impressão**, clique em **Avançada**, selecione **Outras Opções de Impressão** e desmarque **Impressão Bidirecional**.
	Certifique-se de usar a tinta original Innobella da Brother.

Dificuldades no manuseio de papel

Dificuldades	Sugestões
O papel fotográfico não é alimentado corretamente.	Quando você imprimir no papel fotográfico Brother, coloque uma folha extra do mesmo papel fotográfico na bandeja de papel. Uma folha extra foi incluída na embalagem do papel para essa finalidade.
O equipamento puxa várias páginas.	Faça o seguinte: (*Antes de colocar papel* ➤➤ página 8.) ■ Certifique-se de que o papel foi colocado corretamente na bandeja de papel. ■ Remova todo o papel da bandeja, ventile bem a pilha de papéis e coloque-a de volta na bandeja. ■ Certifique-se de não empurrar o papel para dentro em demasia.
	Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução esteja fechada corretamente. (*Obstrução de impressora ou de papel* ➤➤ página 47.)
	Certifique-se de que a almofada base da bandeja de papel não esteja suja. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
Há uma obstrução de papel.	Remova o papel preso seguindo os passos. (*Obstrução de impressora ou de papel* ➤➤ página 47.) Certifique-se de que as guias de papel estejam ajustadas para o tamanho correto de papel.
A obstrução de papel ocorre novamente.	Se ocorrer nova obstrução de papel, deve haver um pequeno pedaço de papel preso no equipamento. Certifique-se de que não há mais papel preso no equipamento. (*Operações adicionais de limpeza em caso de obstrução de papel* ➤➤ página 52.)

Impressão de faxes recebidos

Dificuldade	Sugestões
■ Impressão condensada ■ Listras horizontais ■ As frases superiores e inferiores são cortadas ■ Linhas ausentes	Geralmente, este problema é causado por uma conexão telefônica ruim. Faça uma cópia; se a cópia estiver boa, você provavelmente teve uma conexão ruim, com estática ou interferência na linha telefônica. Peça ao interlocutor para enviar o fax novamente.
Linhas pretas verticais durante a recepção.	O scanner do remetente pode estar sujo. Peça ao remetente que faça uma cópia a fim de verificar se o problema está associado ao equipamento emissor. Tente receber um documento através de outro equipamento de fax.
As margens esquerda e direita são cortadas ou uma única página é impressa em duas páginas.	Se os faxes recebidos são divididos e impressos em duas páginas ou se você receber uma página adicional em branco, a sua configuração de tamanho de papel pode não ser correta para o papel que você está usando. (*Definir tipo e tamanho do papel* ➤➤ página 13.)
	Ative `Redução auto`. (➤➤ Manual do Usuário Online.)

Conexões ou linha telefônica

Dificuldade	Sugestões
A discagem não funciona. (Sem tom de discagem)	Verifique as conexões de todos os cabos da linha. Certifique-se de que o cabo de linha telefônica está conectado à tomada telefônica da parede e à tomada LINE de dentro do equipamento.
	Altere a configuração de Tom/Pulso. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
	Envie um fax manualmente pressionando `Gancho` e discando o número. Espere para ouvir os tons de recepção de fax antes de pressionar `Iniciar Fax`.
	Se não houver tom de discagem, conecte um telefone, o qual você tem certeza de que funciona, e o cabo de linha telefônica à tomada. Tire o fone do gancho do telefone externo e verifique se há tom de discagem. Se não houver tom de discagem, peça à operadora da companhia telefônica para verificar a linha e/ou a tomada da parede.
	Se você assina os serviços DSL, VoIP ou MagicJack, entre em contato com o provedor de serviços para obter instruções de conexão.
O equipamento não atende quando chamado.	Certifique-se de que o equipamento está no modo de recepção correto para a sua configuração. (*Escolha o modo de recepção* ➤➤ página 29.) Verifique se há tom de discagem. Se possível, ligue para seu equipamento para ouvi-lo atender. Se ainda não houver resposta, verifique se o cabo da linha telefônica está conectado à tomada de telefone da parede e à tomada LINE de dentro do equipamento. Se a campainha não tocar quando você chamar seu equipamento, peça à operadora da companhia telefônica para verificar a linha.

Recepção de faxes

Dificuldade	Sugestões
Não é possível receber um fax.	Certifique-se de que seu equipamento possua tom de discagem pressionando Gancho no modo Fax. Se ouvir estática ou interferência na linha de fax, entre em contato com a companhia telefônica local.
	Verifique as conexões de todos os cabos da linha. Certifique-se de que o cabo de linha telefônica está conectado à tomada telefônica da parede e à tomada LINE de dentro do equipamento. Se você assina os serviços DSL, VoIP ou MagicJack, entre em contato com o provedor de serviços para obter instruções de conexão. Se houver problemas devido a uma possível interferência na linha telefônica, você pode alterar a configuração de compatibilidade. (*Interferência de linha telefônica ou sistema VoIP* ➤➤ página 64.)
	Certifique-se de que o equipamento está no Modo de recepção correto. Isso é determinado pelos dispositivos externos e pelos serviços de assinatura telefônica que você possui na mesma linha do equipamento Brother. (*Escolha o modo de recepção* ➤➤ página 29.) Se você tiver uma linha de fax específica e quiser que o seu equipamento Brother atenda automaticamente todos os faxes recebidos, selecione o modo Somente Fax. Se o seu equipamento Brother compartilhar uma linha com uma secretária eletrônica externa, selecione o modo Secret.Eletrôn. No modo Secret.Eletrôn., seu equipamento Brother receberá automaticamente os faxes e quem telefonar poderá deixar uma mensagem na sua secretária eletrônica. Se o seu equipamento Brother compartilhar a linha com um serviço de assinante de caixa postal, ➤➤ Manual do Usuário Online. Se o seu equipamento Brother compartilhar uma linha com outros telefones e você desejar que ele atenda automaticamente todos os faxes recebidos, selecione o modo Fax/Tel. No modo Fax/Tel., seu equipamento Brother receberá faxes automaticamente e produzirá um pseudo/toque duplo para que você atenda as chamadas de voz. Se você não quiser que o seu equipamento Brother atenda automaticamente os faxes recebidos, selecione o modo Manual. No modo Manual, você deverá atender todas as chamadas recebidas e ativar o equipamento para receber faxes.
	Outro dispositivo ou serviço no local pode estar atendendo a chamada antes do seu equipamento Brother. Para fazer o teste, reduza a configuração de retardo da campainha: ■ Se o modo de recepção estiver configurado como Somente Fax ou Fax/Tel., reduza o retardo da campainha para 1 toque. (*Retardo da Campainha* ➤➤ página 31.) ■ Se o modo de recepção estiver configurado como Secret.Eletrôn., reduza para 2 o número de toques programados na sua secretária eletrônica. ■ Se o modo de recepção estiver configurado como Manual, NÃO ajuste a configuração de retardo da campainha. Peça a alguém que envie um fax de teste: ■ Se receber o fax de teste com sucesso, o equipamento está funcionando corretamente. Lembre-se de reconfigurar o retardo da campainha ou de voltar a secretária eletrônica à configuração original. Problemas de recepção após reconfigurar o Retardo da Campainha são devidos ao fato de uma pessoa, um dispositivo ou um serviço de assinante estarem atendendo a chamada de fax antes que o equipamento tenha a chance fazê-lo. ■ Se não conseguiu receber o fax, outro dispositivo ou serviço de assinante pode estar interferindo na recepção do fax ou talvez esteja ocorrendo algum problema com a linha de fax.

Recepção de faxes (Continuação)

Dificuldade	Sugestões
Não é possível receber um fax. (continuação)	Se estiver usando uma secretária eletrônica (modo `Secret.Eletrôn.`) na mesma linha do equipamento Brother, certifique-se de que a secretária eletrônica está configurada corretamente. (➤➤ Manual do Usuário Online.) 1 Conecte o cabo de linha telefônica diretamente da tomada de telefone da parede à tomada LINE do equipamento Brother. 2 Remova a tampa protetora da tomada EXT. do equipamento Brother e conecte o cabo de linha telefônica da secretária eletrônica à tomada EXT. 3 Configure a secretária eletrônica para atender em 4 toques ou menos. Se estiver tendo problemas para receber faxes ou mensagens de voz, configure a secretária eletrônica para atender em 2 ou 3 toques. 4 Grave a mensagem de saída na secretária eletrônica. ■ Grave cinco segundos de silêncio no início da mensagem de saída. ■ Limite a duração da mensagem a 20 segundos. ■ Termine a mensagem de saída informando o código de recepção de fax para as pessoas que desejarem enviar faxes manualmente. Por exemplo: “Após o bipe, deixe uma mensagem ou pressione ✳ **5 1** e **Iniciar** para enviar um fax”. 5 Configure a secretária eletrônica para atender chamadas. 6 Configure o modo de recepção do equipamento Brother para `Secret.Eletrôn.` (*Escolha o modo de recepção* ➤➤ página 29.)
	Certifique-se de que o recurso Recepção Fácil do seu equipamento Brother esteja ativado. A recepção fácil é um recurso que permite a recepção de um fax mesmo se você atendeu a chamada em um telefone externo ou extensão. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
	Caso receba erros constantes de transmissão devido à possível interferência na linha telefônica, tente alterar a configuração de compatibilidade para `Básico(para VoIP)`. (*Interferência de linha telefônica ou sistema VoIP* ➤➤ página 64.)

Envio de faxes

Dificuldade	Sugestões
Não é possível enviar um fax.	Verifique as conexões de todos os cabos da linha. Certifique-se de que o cabo de linha telefônica está conectado à tomada telefônica da parede e à tomada LINE de dentro do equipamento.
	Imprima o Relatório de verificação de transmissão e verifique se há algum erro. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
	Peça ao interlocutor para verificar se o equipamento receptor tem papel.
	Se você assina os serviços DSL, VoIP ou MagicJack, entre em contato com o provedor de serviços para obter instruções de conexão.
Qualidade de envio de fax ruim.	Tente alterar a resolução para `Fina` ou `S.fina`. Faça uma cópia para verificar o funcionamento do scanner do equipamento. Se a qualidade da cópia estiver ruim, limpe o scanner. (*Limpar o scanner* ➤➤ página 32.)

Envio de faxes (Continuação)

Dificuldade	Sugestões
O Relatório de Verificação de Transmissão apresenta RESULT.:MÁ.	A linha telefônica provavelmente apresenta ruídos temporários ou estática. Tente enviar o fax novamente. Se você enviar uma mensagem de PC-Fax e receber RESULT.:MÁ no Relatório de Verificação de Transmissão, pode ser que não haja memória suficiente no equipamento. Para obter memória adicional, você pode desativar a Recepção em memória, imprimir mensagens de fax armazenadas na memória do equipamento ou cancelar um fax programado ou um trabalho de polling. (➤➤ Manual do Usuário Online.) Se o problema persistir, peça à companhia telefônica que verifique sua linha.
	Caso erros constantes de transmissão aconteçam devido à possível interferência na linha telefônica, tente alterar a configuração de compatibilidade do equipamento para Básico(para VoIP). (*Interferência de linha telefônica ou sistema VoIP* ➤➤ página 64.)
Linhas pretas verticais durante o envio.	As linhas pretas verticais em faxes que você envia são normalmente causadas por sujeira ou fluido de correção na faixa de vidro. Limpe a faixa de vidro. (*Limpar o scanner* ➤➤ página 32.)

Gerenciamento de chamadas recebidas

Dificuldade	Sugestões
O equipamento “capta” a voz como Tom CNG.	Se a opção Recepção fácil estiver ajustada para Sim, o equipamento estará mais sensível aos sons. Ele pode interpretar erroneamente determinadas vozes ou música na linha como uma chamada do equipamento de fax e responder com sinais de recepção de fax. Desative o equipamento pressionando . Tente evitar esse problema ajustando a Recepção fácil para Não. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
Envio de uma chamada de fax para o equipamento.	Se você atendeu a chamada em uma extensão, pressione o código de recepção de fax (a configuração de fábrica é ✳ **5 1**). Se você atendeu a chamada em um telefone externo (conectado à tomada EXT.), pressione Iniciar Fax e, em seguida, pressione Receber para receber o fax. Quando o equipamento atender, coloque o fone no gancho.
Funções personalizadas em uma linha única.	Se você tiver Chamada em Espera, Caixa Postal, uma secretária eletrônica, um sistema de alarme ou outro recurso personalizado em uma única linha telefônica à qual o seu equipamento estiver conectado, isso poderá criar um problema no envio e recepção de faxes. **Por exemplo:** se você assinar o serviço de Chamada em Espera ou outro serviço personalizado e o sinal entrar enquanto o equipamento estiver enviando ou recebendo um fax, o sinal poderá interromper temporariamente o fax. O recurso ECM (Modo de Correção de Erros) da Brother pode lhe ajudar a solucionar esse problema. Esta situação está relacionada com o sistema telefônico em si e é comum a todos os dispositivos que enviam ou recebem informações em uma linha única e compartilhada com funções personalizadas. Se for imprescindível para seus negócios evitar toda e qualquer interrupção, recomendamos utilizar uma linha telefônica separada sem funções personalizadas.

Dificuldades com a cópia

Dificuldade	Sugestões
Aparecem listras ou linhas pretas verticais nas cópias. (MFC-J4420DW)	As linhas pretas verticais em cópias são geralmente causadas por sujeira ou fluido de correção na faixa de vidro. Limpe a faixa de vidro, o vidro do scanner e a barra e o plástico brancos acima deles. (*Limpar o scanner* ➤➤ página 32.)
Aparecem marcas ou pontos pretos nas cópias.	As marcas ou pontos pretos em cópias são normalmente causados por sujeira ou fluido de correção no vidro do scanner. Limpe o vidro do scanner e o plástico branco acima dele. (*Limpar o scanner* ➤➤ página 32.)
Resultados de cópia insatisfatórios ao usar o alimentador. (MFC-J4420DW)	Tente usar o vidro do scanner. (*Usar o vidro do scanner* ➤➤ página 16.)
Ajustar à página não funciona corretamente.	Certifique-se de que o documento não esteja inclinado no vidro do scanner. Reposicione o documento e tente novamente.

Dificuldades com o escaneamento

Dificuldade	Sugestões
Resultados de escaneamento insatisfatórios ao usar o alimentador. (MFC-J4420DW) ■ Aparecem linhas pretas verticais nos dados escaneados.	Limpe a barra branca e a faixa de vidro abaixo dela. (*Limpar o scanner* ➤➤ página 32.)
	Tente usar o vidro do scanner. (*Usar o vidro do scanner* ➤➤ página 16.)

Dificuldades com o PhotoCapture Center

Dificuldade	Sugestões
O disco removível não funciona corretamente.	1 Retire a unidade flash USB e reinsira-a novamente. 2 Se você tiver tentado usar “Ejetar” a partir do Windows®, retire a unidade flash USB antes de continuar. 3 Se aparecer uma mensagem de erro quando você tentar ejetar a unidade flash USB, significa que o cartão está sendo acessado. Aguarde um pouco e tente novamente. 4 Se nenhuma das alternativas anteriores funcionar, desligue o computador e o equipamento e depois ligue-os novamente.
Parte da minha fotografia está faltando na impressão.	Certifique-se de que as opções Impressão sem borda e Recortar estejam desativadas. Para obter mais informações, ➤➤ Manual do Usuário Online.

Dificuldades com o software

Dificuldade	Sugestões
Não é possível instalar o software nem imprimir.	(Windows®) Execute o programa **Reparar o MFL-Pro Suite** do CD-ROM. Este programa corrigirá e reinstalará o software.

Dificuldades com a rede

Dificuldade	Sugestões
Não é possível imprimir pela rede.	Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado, on-line e no modo Pronto. Imprima uma lista de configurações de rede (➤➤ Manual do Usuário Online) e verifique as configurações de rede atuais impressas nessa lista. Se você estiver usando uma conexão sem fio ou tendo problemas de rede, ➤➤ Manual do Usuário Online.
O recurso escaneamento em rede não funciona.	É necessário configurar o software de segurança/Firewall de outros fabricantes para permitir o escaneamento em rede. Adicione a porta 54925 para escaneamento em rede. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
O recurso Recepção de PC-Fax de rede não funciona.	(Windows®) É necessário configurar o software de segurança/firewall de outros fabricantes para permitir a recepção de PC-FAX. Adicione a porta 54926 para recepção de PC-FAX de rede. (➤➤ Manual do Usuário Online.)
O software Brother não pode ser instalado.	(Windows®) Se a advertência do Software de Segurança aparecer na tela do computador durante a instalação, altere as configurações do Software de Segurança para permitir a execução do programa de instalação do produto Brother ou de outro programa. (Macintosh) Se estiver usando uma função de firewall do software de segurança antispyware ou antivírus, desative-a temporariamente e instale o software Brother.
Não é possível conectar à rede sem fio.	Investigue o problema usando o `Relatório WLAN`. Pressione (`Config.`), `Todas config.`, e depois pressione ▲ ou ▼ para exibir `Impr.relat.`. Pressione `Impr.relat.`. Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Relatório WLAN`, e depois pressione `Relatório WLAN`. Para obter mais informações, ➤➤ Manual do Usuário Online.

Detecção de tom de discagem

A configuração do tom de discagem para Detecção encurtará a pausa de detecção de discagem.

1. Pressione (Config.).
2. Pressione Todas config.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir Conf.inicial.
4. Pressione Conf.inicial.
5. Pressione ▲ ou ▼ para exibir Sin. Discagem.
6. Pressione Sin. Discagem.
7. Pressione Detecção ou Não detectado.
8. Pressione .

Interferência de linha telefônica ou sistema VoIP

Se estiver tendo problemas ao enviar ou receber um fax devido à possível interferência na linha telefônica ou se você estiver usando um sistema VoIP, é recomendável que você altere a velocidade do modem para minimizar os erros nas operações do fax.

1. Pressione (Config.).
2. Pressione Todas config.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir Conf.inicial.
4. Pressione Conf.inicial.
5. Pressione ▲ ou ▼ para exibir Compatível.
6. Pressione Compatível.
7. Pressione Normal ou Básico(para VoIP).
   - Básico(para VoIP) reduz a velocidade do modem para 9.600 bps e desativa a recepção de fax colorido e o ECM (Modo de Correção de Erros), exceto para envio de fax colorido. A menos que a interferência seja um problema recorrente na linha telefônica, talvez você prefira usá-la somente quando necessário.

     Para melhorar a compatibilidade com a maioria dos serviços VoIP, a Brother recomenda que você altere a configuração de compatibilidade para Básico(para VoIP).
   - Normal ajusta a velocidade do modem para 14.400 bps.
8. Pressione .

OBSERVAÇÃO

O VoIP (Voz por IP) é um tipo de sistema de telefone que usa uma conexão de Internet, e não uma linha telefônica tradicional.

Informações do equipamento

Verificar o número de série

Você pode visualizar o número de série do equipamento na tela Touchscreen.

1. Pressione (`Config.`).
2. Pressione `Todas config.`
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Info. aparelho`.
4. Pressione `Info. aparelho`.
5. Pressione `N° de Série`.
   O número de série do seu equipamento aparecerá na tela Touchscreen.
6. Pressione .

Verificar a versão do firmware

Você pode visualizar a versão do firmware do equipamento na tela Touchscreen.

1. Pressione (`Config.`).
2. Pressione `Todas config.`
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir `Info. aparelho`.
4. Pressione `Info. aparelho`.
5. Pressione `Versão firmware`.
6. Pressione `Versão Principal`.
   A versão do firmware do seu equipamento aparecerá na tela Touchscreen.
7. Pressione .

Visão geral das operações de restauração

As seguintes operações de restauração encontram-se disponíveis:

1 `Redefinição do Aparelho`

Você pode restaurar todas as configurações alteradas do equipamento, como a data e a hora e o retardo da campainha.

2 `Rede`

Você pode restaurar as configurações de fábrica do servidor de impressão, como informações de senha e endereço IP.

3 `Catálogo de Endereços e Fax`

Catálogo de endereços e Fax redefinem as seguintes configurações:

- Catálogo de Endereços

  (Catálogo de endereços e Configuração de grupos)
- Trabalhos de fax programados na memória

  (Transmissão por Polling, Fax Programado e Transmissão de Lote Programado)
- ID do Equipamento

  (Nome e Número)
- Opções de Fax Remoto

  (Transferência de Fax e Aviso no Pager)
- Configurações de relatório

  (Relatório de Verificação de Transmissão, Catálogo de Endereços e Relatório de Faxes)
- Histórico

  (Chamada Realizada)
- Faxes na memória

4 Todas config.

Você pode retornar todas as configurações para a configuração de fábrica.

A Brother recomenda enfaticamente a execução desse procedimento antes de transferir ou descartar o equipamento.

Como restaurar o equipamento

1. Pressione (Config.).
2. Pressione Todas config.
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir Conf.inicial.
4. Pressione Conf.inicial.
5. Pressione ▲ ou ▼ para exibir Reiniciar.
6. Pressione Reiniciar.
7. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o tipo de redefinição (Redefinição do Aparelho, Rede, Catálogo de Endereços e Fax ou Todas config.), e pressione-o.
8. Pressione Sim para confirmar.
9. Pressione Sim durante dois segundos para reiniciar o equipamento.

C Índice remissivo

A

Abertura de alimentação manual 11
Alimentador (alimentador automático de documentos) 15
Automática
  recepção de fax 29

B

Brother
  Contatos da Brother i
  FAQs (perguntas mais frequentes) i
  Solutions Center i

C

Catálogo de Endereços
  configurar 28
ControlCenter
  ➤➤ Manual do Usuário Online.
Cópia
  tamanho do papel 19
  tipo de papel 19
  usando o alimentador 15
  usando o vidro do scanner 16

D

Discagem
  uma pausa 27
Documento
  colocação 15, 16

E

Envelopes 8, 11
Escaneamento
  ➤➤ Manual do Usuário Online.

F

Fax, a partir de PC
  ➤➤ Manual do Usuário Online.
Fax, autônomo
  enviar 26
    dificuldades 60
    interferência de linha telefônica ou sistema VoIP 64
  receber 29
    dificuldades 58, 59
    interferência de linha telefônica ou sistema VoIP 64
    Retardo da campainha, configuração 31
    Tempo do toque F/T, configuração ... 31
Funções personalizadas do telefone em uma linha única 61

I

Impressão
  dificuldades 54
  ➤➤ Manual do Usuário Online.

L

Limpar
  scanner 32
Linha telefônica
  dificuldades 58
  interferência ou sistema VoIP 64

M

Manual
  recepção 29
Mensagens de erro na tela Touchscreen 36
Modo de recepção
  Fax/Tel 29
  Manual 29
  Secretária eletrônica externa 29
  Somente fax 29
Modo Fax/Tel
  Retardo da campainha 31

N

Número de série
  como localizar ..... Veja na parte interna da tampa frontal

O

Obstruções
  documento 46
  papel 47

P

Papel
  colocar 8
  Configuração Verificar Papel 14
  tamanho do documento 15
  tipo 13
PhotoCapture Center
  a partir de PC
    ➤➤ Manual do Usuário Online.
  Imprimir
    todas as fotos 22
  Visualizar fotos 22

R

Rede
  Escaneamento
    ➤➤ Manual do Usuário Online.
  Impressão
    ➤➤ Manual do Usuário Online.
Rede sem fio
  ➤➤ Guia de Configuração Rápida e Manual do Usuário Online.
Retardo da campainha, configuração 31

S

Secretária eletrônica, externa 29
  Modo de recepção 29
Solução de problemas
  atolamento de documentos 46
  configuração de rede local sem fio
    Relatório de rede local sem fio 53
  mensagens de erro e manutenção na tela Touchscreen 36
  obstrução de papel 47
  se você tiver dificuldades
    chamadas recebidas 61
    conexões ou linha telefônica 58
    cópia 62
    escaneamento 62
    impressão 54
    impressão dos faxes recebidos 58
    manuseio de papel 57
    PhotoCapture Center 62
    qualidade de impressão 55
    recepção de faxes 59
    Rede 63
    software 62
Suprimentos 69

T

Texto, inserir 7
Transferência de faxes ou relatório de faxes 45

V

Visão geral do painel de controle 2

Suprimentos

Tinta	O equipamento usa cartuchos individuais Preto, Amarelo, Ciano e Magenta que são separados do conjunto da cabeça de impressão.
Vida Útil do Cartucho de Tinta	Os cartuchos de tinta iniciais estão na caixa. Quando instalar o cartucho de tinta pela primeira vez, o equipamento usará tinta extra para encher os tubos de passagem da tinta. Isso é realizado uma única vez e proporciona impressão de alta qualidade. Posteriormente, os cartuchos de tinta de reposição imprimirão o número de páginas especificado. O rendimento do cartucho inicial é de aproximadamente 65% do rendimento dos cartuchos de reposição LC203.
Suprimentos de reposição	<Preto de Ultra Rendimento> LC207BK <Amarelo de Ultra Rendimento> LC205Y <Ciano de Ultra Rendimento> LC205C <Magenta de Ultra Rendimento> LC205M Preto, Amarelo, Ciano e Magenta - aproximadamente 1.200 páginas [1] <Preto de Alto Rendimento> LC203BK <Amarelo de Alto Rendimento> LC203Y <Ciano de Alto Rendimento> LC203C <Magenta de Alto Rendimento> LC203M Preto, Amarelo, Ciano e Magenta - aproximadamente 550 páginas [1] [1] O rendimento aproximado do cartucho é declarado de acordo com a ISO/IEC 24711 Para obter mais informações sobre os suprimentos de reposição, visite http://www.brother.com/pageyield.

O que é Innobella?

Innobella é uma gama de suprimentos genuínos oferecida pela Brother. O nome "Innobella" é derivado das palavras "Inovação" e "Bella" (que significa "Bonita" em italiano) e é uma representação da tecnologia "inovadora" que fornece a você resultados de impressão "bonitos" e "duradouros".

Na impressão de imagens fotográficas, a Brother recomenda o papel fotográfico brilhante Innobella (série BP71) para alta qualidade. As impressões brilhantes se tornam mais fáceis com o papel e a tinta Innobella.

BROTHER CREATIVECENTER

Se estiver usando Windows®, clique duas vezes no ícone do Brother CreativeCenter na sua área de trabalho para acessar nosso site **GRATUITO**, desenvolvido como um recurso para ajudar você a criar e imprimir mais facilmente materiais personalizados para uso comercial e doméstico com fotos, texto e um toque de criatividade.

Os usuários de Mac podem acessar o Brother CreativeCenter neste endereço:
http://www.brother.com/creativecenter

brother

Visite-nos na World Wide Web
http://www.brother.com

Estes equipamentos estão aprovados para uso apenas no país de aquisição. As empresas locais da Brother ou seus respectivos revendedores só dão assistência a equipamentos adquiridos em seus próprios países.

Brother Earth

www.brotherearth.com